

گزارش «جوان» از آنچه در پشت صحنه مراسم تشییع رهبر شهید گذشت

بدرقه‌ای منظم، فداکارانه و ماندگار

به گفته او، یکی از مهم‌ترین اقدامات امسال، اجرای شبکه یکپارچه مه‌پاش در فضایی حدود ۳۰ هزار مترمربع از محدوده مصلی بود، طرحی که برای نخستین بار با هدف کاهش گرمای هوا و پیشگیری از گرم‌زدگی زائران به اجرا درآمد و تا زمان کاهش دمای هوا به‌صورت مستمر فعالیت داشت.

محمدی همچنین از پیش‌بینی ۷۰ نقطه استقرار خودروهای آتش‌نشانی در خارج از محدوده اصلی مصلی خبر داد و گفت: «این خودروها وظیفه خنک‌سازی زائرانی را بر عهده داشتند که از مبادی مختلف وارد محل برگزاری مراسم می‌شدند.»

مدیرعامل سازمان آتش‌نشانی تهران با اشاره به تمهیدات ایمنی مراسم افزود: «۵۰ دستگاه کوله اطفایی نیز در اختیار نیروهای عملیاتی قرار گرفت، تجهیزاتی که امکان مداخله سریع در میان جمعیت و موب‌ها را در صورت بروز حادثه فراهم می‌کرد.»

او همچنین درباره تمهیدات مرحله تشییع اظهار کرد: «نیروهای آتش‌نشانی در تمام مسیر از تهرانپارس تا میدان آزادی و معابر فرعی مستقر بودند و با همکاری شهرداری تهران، بیش از یک‌هزار و ۲۰۰ نقطه مه‌پاش در طول مسیر پیش‌بینی شد تا عملیات خنک‌سازی زائران در طول مراسم نیز ادامه داشته باشد.»

محمدی در پایان گفت: «همه خودروها، تجهیزات تخصصی، نردبان‌های عملیاتی و نیروهای آتش‌نشانی در آماده‌باش کامل قرار داشتند و تمامی ظرفیت این سازمان برای تأمین ایمنی و خدمت‌رسانی به شرکت‌کنندگان در مراسم به کار گرفته شد.»

بای کار بودن ۱۱۰۰ نیروی شهریان

در کنار این اقدامات انجام‌شده، مسئولیت حفظ نظم و انضباط شهری در مسیر برگزاری مراسم نیز بر عهده نیروهای شهریان و حریم‌بان شهرداری تهران بود. نیروهایی که از نخستین ساعات بامداد، در طول مسیر تشییع مستقر شدند تا در کنار سایر دستگاه‌های اجرایی، مدیریت تردد و جلوگیری از ایجاد موانع در مسیر حرکت جمعیت را بر عهده بگیرند.

احمد معظمی گودرزی، معاون فنی و اجرایی شرکت شهریان و حریم‌بان شهرداری تهران، با اشاره به استقرار یک‌هزار و ۱۰۰ نیروی این مجموعه گفت: «مسیر ۲۵ کیلومتری تشییع، از تهرانپارس تا میدان آزادی، در قالب ۲۱ پهنه عملیاتی میان نیروهای شهریان و حریم‌بان تقسیم‌بندی شد.»

به گفته او، برای اجرای این مأموریت، علاوه بر نیروهای انسانی، ۳۵۰ دستگاه خودرو و ۱۰۰ دستگاه موتورسیکلت نیز در مسیر به کار گرفته شد تا عملیات انضباط شهری و پشتیبانی از روند برگزاری مراسم با سرعت بیشتری انجام شود.

معظمی با اشاره به ممنوعیت هرگونه بساط گسترده و سد معبر در مسیر تشییع، اظهار کرد: «همان‌گونه که پلیس راهور، نظارت بر وضعیت معابر و پایش مستمر عملکرد نیروهای مستقر، از جمله مأموریت‌های پیش‌بینی شده برای این مجموعه بود. همچنین هست تیم ارزیاب تخصصی نیز تا پایان مراسم، عملکرد نیروهای عملیاتی را رصد کردند.»

او همچنین از استقرار نیروهای شهریان و حریم‌بان در زائرسراها و پارکینگ‌های بزرگ ورودی تهران خبر داد و گفت: «حفظ نظم این مراکز و ارائه خدمات به زائران نیز در کنار مأموریت‌های اصلی این مجموعه دنبال شد.»

به گزارش «جوان»، پشت این بدرقه میلیونی، روزها و حتی هفته‌ها برنامه‌ریزی، هزاران نیروی عملیاتی و شبکه‌ای گسترده از خدمات شهری، حمل‌ونقل، امداد و پشتیبانی قرار داشت. مجموعه اقداماتی که در کنار حضور پرشمار مردم، برگزاری مراسم جانشوز تشییع رهبر شهید را با نظم مثال‌زدنی و بدون بروز حادثه‌ای رقم زد.



رژه تشییع رهبر شهید

او با اشاره به ظرفیت نیروهای داوطلب افزود: «حدود پنج میلیون نفر برای مشارکت در عملیات خدمت‌رسانی اعلام آمادگی کرده بودند و متناسب با نیاز، از این ظرفیت در بخش‌های مختلف استفاده شد.» رئیس جمعیت هلال‌احمر همچنین از رصد مستمر محورهای مواصلاتی منتهی به محل برگزاری مراسم خبر داد و گفت: «مسیرهای تردد نیز به‌صورت پیوسته تحت پایش قرار داشت تا در صورت بروز هرگونه حادثه یا نیاز به مداخله، هماهنگی‌های لازم در کوتاه‌ترین زمان انجام شود.»

و تشییع، اظهار کرد: «با برنامه‌ریزی انجام‌شده، آمادگی نیروهای امدادی و همکاری مردم، این مراسم با کمترین میزان مشکلات برگزار شد.» او همچنین از استقرار نمایندگان هلال‌احمر در پلیس راهور و هماهنگی مستمر با دستگاه‌های مسئول برای تسریع در ارائه خدمات امدادی خبر داد.

در کنار خدمات اسکان، حمل‌ونقل و پشتیبانی شهری، تأمین ایمنی و کاهش آلودگی هوا نیز از جمله محورهای اصلی برنامه‌ریزی برای برگزاری مراسم بود. سازمان آتش‌نشانی تهران با استقرار نیروها و تجهیزات در نقاط مختلف و اجرای طرح‌های جدید، تلاش کرد شرایط مناسب‌تری برای حضور میلیونی زائران فراهم کند.

قدرت‌الله محمدی، مدیرعامل سازمان آتش‌نشانی تهران، با تشریح اقدامات انجام‌شده گفت: «پایش ایمنی محدوده مصلای امام خمینی (ره) و صحن اصلی از حدود هفته‌های پیش آغاز شد و پس از شناسایی و اعلام نقاط ناایمن، بخش عمده نواقص پیش از برگزاری مراسم برطرف شد.»

عمده‌ای در انتقال زائران بر عهده داشت. وی با اشاره به به‌کارگیری هزار و ۵۰۰ دستگاه ون در این عملیات افزود: «این ناوگان از بامداد شنبه در آماده‌باش کامل قرار داشت و تا ساعت ۶ صبح دوشنبه بیش از ۳۰۰ هزار سرویس جابه‌جایی مسافر را انجام داد.»

رضایی همچنین از پیش‌بینی خدمات ویژه برای زائرانی که امکان طی کردن مسیر مراسم را نداشتند خبر داد و گفت: «بخشی از شرکت‌کنندگان با استفاده از ناوگان حمل‌ونقل عمومی از شرق به غرب تهران منتقل شدند تا امکان حضور آنان در مراسم فراهم شود.»

او در پایان اعلام کرد که آمار نهایی سفرهای انجام‌شده توسط ناوگان مترو، اتوبوس‌رانی و تاکسیرانی پس از جمع‌بندی کامل اطلاعات منتشر می‌شود.

■ **پایش لحظه‌ای مسیرها توسط هلال‌احمر**
جمعیت هلال‌احمر نیز با استقرار نیروهای امدادی در مسیرهای اصلی و راه‌اندازی مرکز رصد، مسئولیت پایش مستمر مراسم و ارائه خدمات امدادی به زائران را بر عهده داشت، عملیاتی که از محورهای منتهی به محل برگزاری مراسم تا جاده‌های ورودی پایتخت را دربر می‌گرفت.

پیر حسین کولیوند، رئیس جمعیت هلال‌احمر، با اشاره به آمادگی کامل این مجموعه گفت: «تمامی مسیرهای برگزاری مراسم به‌صورت لحظه‌به‌لحظه از طریق مرکز رصد هلال‌احمر پایش می‌شد و تیم‌های امدادی و داوطلبان این جمعیت به‌صورت سازمان‌یافته در میان جمعیت مستقر بودند تا در صورت نیاز، خدمات امدادی، درمانی و حمایتی را به زائران ارائه کنند.»

کمبودی از نظر اسکان وجود نداشت و تمامی امکانات لازم برای پذیرایی از مهمانان پایتخت فراهم شد تا زائران با اطمینان خاطر در مراسم تشییع حضور پیدا کنند.»

■ **بیش از ۱۷ میلیون سفر با مترو و اتوبوس**
حجم گسترده جابه‌جایی زائران در روزهای منتهی به مراسم تشییع، ناوگان حمل‌ونقل عمومی تهران را به یکی از اصلی‌ترین محورهای خدمت‌رسانی تبدیل کرد، عملیاتی که به صورت شبانه‌روزی ادامه یافت و میلیون‌ها سفر را در مترو، اتوبوس و ناوگان کمکی پایتخت به ثبت رساند.

حسن رضایی، مدیر روابط عمومی معاونت حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری تهران، با اشاره به اجرای تمهیدات ویژه برای جابه‌جایی شهروندان و زائران گفت: «ناوگان حمل‌ونقل عمومی پایتخت شامل مترو، اتوبوس و تاکسی، بدون وقفه در خدمت‌رسانی به شرکت‌کنندگان در مراسم تشییع رهبر شهید انقلاب فعالیت داشت.»

به گفته او، فعالیت مترو تهران از ساعت ۵:۳۰ صبح شنبه، همزمان با آغاز نخستین برنامه‌های وداع، آغاز شد و تا ساعت ۶ صبح دوشنبه به صورت شبانه‌روزی ادامه یافت. در این بازه زمانی نیز حدود ۱۱ میلیون سفر در شبکه مترو به ثبت رسید. رضایی افزود با توجه به تغییر حجم جمعیت در ساعات مختلف، نحوه پذیرش و تخلیه مسافران در ایستگاه‌ها متناسب با شرایط مدیریت شد.

مدیر روابط عمومی معاونت حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری تهران همچنین اعلام کرد ناوگان اتوبوس‌رانی که فعالیت خود را از ساعت ۱۹ روز جمعه آغاز کرده بود، تا ساعت ۶ صبح دوشنبه بیش از ۶ میلیون سفر را ثبت کرد و در کنار مترو، سهم

میان شهرداری تهران و استانداری‌های سراسر کشور خیر داد و گفت: «برای هر استان، منطقه مشخصی در تهران تعیین و تجهیز شد تا زائرانی که به صورت کاروانی یا فردی وارد پایتخت می‌شدند، بدون وقفه به محل اسکان خود هدایت شوند.»

اسکان به صورت الکترونیکی نیز فراهم شده بود و زائرانی می‌توانستند از طریق بازوی طراحی‌شده در پیام‌رسان‌ها، محل اقامت خود را دریافت کنند. همچنین سامانه ۱۳۷ و شماره ۱۸۱۱ به صورت شبانه‌روزی آماده پاسخگویی به پرسش‌های شهروندان و زائران درباره نحوه اسکان و خدمات پیش‌بینی شده بودند.

فروزنده با اشاره به استقرار ستادهای اسکان در مبادی ورودی تهران افزود: «در ورودی‌های پایتخت نیز ۱۷ زائرسرا برای راهنمایی و ساماندهی زائران در نظر گرفته شد تا مسافران بلافاصله پس از ورود، به مراکز اقامتی منتقل شوند.»

او با اشاره به تجهیز کامل مراکز اسکان اظهار کرد: «این مراکز به امکانات سرمایشی، خدمات پذیرایی، وعده‌های غذایی و سایر امکانات مورد نیاز مجهز شدند و پس از استقرار زائران، زمینه انتقال آنان به مسیر برگزاری مراسم فراهم شد.»

معاون هماهنگی و امور مناطق شهرداری تهران همچنین با اشاره به آغاز روند اسکان از روزهای گذشته گفت: «با افزایش موج ورود زائران در ساعات منتهی به مراسم، تمامی نیروهای شهرداری در آماده‌باش کامل قرار داشتند و ظرفیت‌های پیش‌بینی شده برای پذیرش مهمانان فعال بود.»

فروزنده در پایان با تأکید بر آمادگی مدیریت شهری برای میزبانی از زائران خاطر نشان کرد: «هیچ

مهم‌ساگر بندی

میلیون‌ها گام، یک مقصد، سه روز پیاپی، از نخستین ساعات بامداد تا واپسین ساعات شب. زائران از جای جای کشور به تهران آمدند، ابتدا برای وداع با رهبر شهید در مصلای امام خمینی (ره) و سرانجام برای بدرقه ایشان در خیابان‌های پایتخت. دیروز خیابان‌های منتهی به میدان آزادی، از شهید آیت‌الله سعیدی تا قلب مراسم، آرام‌آرام از موج عزادارانی لبریز شد که هر لحظه بر شمارشان افزوده می‌شد. سیل جمعیت، خیابان را به مسیری یکپارچه از سبوعوارانی تبدیل کرد که در کنار عزاداری، شعارهای حماسی سر می‌دادند و صحنه‌ای کم‌نظیر از حضور مردمی را رقم می‌زدند.

اما شاید آنچه کمتر در قاب دوربین‌ها دیده شد، مدیریت این حضور میلیونی بود، از ساماندهی ورود زائران و آماده‌سازی مراکز اسکان گرفته تا جابه‌جایی جمعیت میلیونی با ناوگان حمل‌ونقل عمومی، استقرار نیروهای خدمات شهری، تأمین ایمنی مسیر، برپایی موب‌های خدمات‌رسان و آماده‌باش دستگاه‌های امدادی. مجموعه اقداماتی که همزمان و در کنار یکدیگر، زمینه برگزاری یکی از پرجمعیت‌ترین آیین‌های پایتخت را مهیا کرد. آیینی که در کنار حضور آنبوه مردم، با هماهنگی گسترده دستگاه‌های اجرایی همراه بود و بدون بروز حادثه‌ای خاتمه یافت.

خدمت‌رسانی بی‌وقفه

همزمان با افزایش حضور مردم، شبکه گسترده‌ای از خدمات شهری و پشتیبانی در طول مسیر، مستقر شده بود، هم در مصلی و هم در روز تشییع پیکر رهبر شهید. موب‌های فرهنگی و خدماتی در نقاط مختلف، با توزیع آب، شربت، غذای گرم و نذورات از زائران پذیرایی می‌کردند و نیروهای خدمات شهری نیز به‌صورت مستمر در مسیر حضور داشتند تا روند برگزاری مراسم بدون وقفه ادامه یابد.

در کنار این خدمات، رژه هوایی نیروی هوایی ارتش جمهوری اسلامی ایران بر فراز آسمان تهران برگزار شد، نمایشی که با استقبال و شعارهای حاضران همراه شد و به یکی از جلوه‌های شاخص آیین تشییع تبدیل شد.

در سراسر مسیر، پرچم‌های جمهوری اسلامی ایران، پرچم‌های سیاه عزا و تصاویر رهبر شهید در دستان مردم و بر سسر در موب‌ها و سازه‌های شهری دیده می‌شد. طنین شعارهای مذهبی و حماسی، فضای مراسم را تحت تأثیر قرار داده بود و افکار مختلف مردم، از خانواده‌ها و جوانان تا سالمندان و کودکان، در کنار یکدیگر در آیین حضور داشتند.

دیروز در میدان آزادی نیز، با استقرار کمپ رسانه‌ای و ایجاد زیرساخت‌های لازم برای پوشش خبری، شرایط فعالیت خبرنگاران و تصویربرداران فراهم شده بود. همچنین ویدئووال‌های نصب‌شده در اطراف میدان، تصاویر و بخش‌هایی از فرمایشات رهبر شهید را برای حاضران به نمایش می‌گذاشت و بر فضای عمومی مراسم می‌افزود.

مجموعه این اقدامات، از ساماندهی جمعیت و استقرار موب‌ها تا پشتیبانی شهری و پوشش رسانه‌ای، تصویری از هماهنگی دستگاه‌های مختلف در مدیریت یکی از پرجمعیت‌ترین مراسم‌های پایتخت را به نمایش گذاشت.

اسکان زائران بدون کم و کاستی

از سوی دیگر، همزمان با افزایش ورود زائران از استان‌های مختلف، شبکه گسترده‌ای از مراکز اسکان و خدمات پشتیبانی نیز برای میزبانی از شرکت‌کنندگان در مراسم تشییع رهبر شهید فعال شده بود، تمهیداتی که از چند روز گذشته آغاز شد و در روزهای مراسم، با آمادگی کامل در حال اجرا بود.

لطف‌الله فروزنده، معاون هماهنگی و امور مناطق شهرداری تهران، با تشریح برنامه‌های پیش‌بینی شده برای اسکان زائران، از تشکیل ستادهای مشترک



مجموعه‌ای از جوانان



رژه تشییع رهبر شهید