

آشفته‌گی مدیریت تعطیلات بستر نارضایتی تراشی شده است

## حقوق مردم زیر فشار «تعطیلات ناگهانی»

تکلیف هزینه‌های مادی و معنوی که مردم در قبال تعطیلات از قبل اعلام نشده می‌دهند، چیست؟!

تعطیلات پشت تعطیلات! برای ما ایرانی‌ها تعطیلات شش ماهه دوم سال بدیهی شده است، هر چند تعطیلات امسال شاهکار سال‌های اخیر بود. نکته اساسی این است که تعطیلات دقیقه ۹۹، لطمه بی‌قانونی برای مردم است. زوج و فرد از در منازل شکل می‌گیرد، در حالی که شاید بسیاری از افراد از ماه‌ها قبل برای همان روز برنامه‌ریزی کرده باشند. این مردم هستند که در شرایط سخت اقتصادی، بیمه و عوارض و هزار هزینه مهم را از جیب برای ۳۶۵ روز سال به بخش‌های مختلف دولتی و غیردولتی پرداخت می‌کنند اما عملاً در روزهای مهم مجبور هستند خودداری خود را از در منزل تکان ندهند یا فرزند خود را راهی مدرسه نکنند و سر در گم بمانند. کاسی می‌کنند که همان روز چک دارد و با تعطیلی بانک مواجه می‌شود. مردمی که برای بسیاری از موارد به صورت اینترنتی نوبت گرفته‌اند، مثل تعیین وقت دادگاه اما با تعطیلی ناگهانی مواجه می‌شوند. حال آنکه بیش از دهها دستگاه دولتی در قبال رفع آلودگی هوا وظیفه دارند اما نه تنها ترک فعل مسئولان و خطی آنها به چشم نمی‌آید بلکه دقیقاً در روزهای آلودگی هوا همان نهادها با تمامی کارمندان خود در تعطیلات و خانه‌نشینی به سر می‌برند و این مردم هستند که قربانی می‌شوند.

### قانون اساسی و استمرار خدمات عمومی

«خدمات عمومی» به دلیل اهمیت فراوانی که در زندگی اجتماعی دارند، از اصولی تبعیت می‌کنند که پایه‌های مسلم حقوق اداری به شمار می‌آیند؛ اصولی که بسیاری از احکام و قواعد حقوق اداری را توجیه می‌کنند و به آنها مشروعیت می‌بخشد. همچنان که اصل برابری یکی از مبانی مهم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و غایت حمایت از حقوق شهروندان به شمار می‌رود.

طبق اصل برابری با تسنوی خدمات عمومی، همه افراد جامعه باید به طور یکسان و مساوی از خدمات عمومی برخوردار شوند. برخی حقوق‌دانان و پژوهشگران حقوق عمومی و قانون اساسی معتقدند تداوم خدمات عمومی به صراحت در قانون اساسی نیامده است، ولی به نظر می‌رسد از مفهوم اصول ۶۳، ۶۸، ۱۱۹، ۱۳۰، ۱۳۱، ۱۳۲ و ۱۳۵ می‌توان این اصل را استنباط کرد و از مفهوم برخی اصول قانون اساسی قابل استخراج هستند؛ کلیتی که استمرار و تداوم خدمات عمومی از آن برداشت می‌شود.

### بررسی قانون تعطیلات

اصول حقوقی همچون همان اصل تداوم و استمرار خدمات عمومی، اصل سازگاری و تطابق خدمات عمومی، اصل کرامت انسانی، اصل تناسب و اصل سرعت اصولی هستند که به یاری آنها می‌توانیم امر ساماندهی تعطیلات در چارچوب نظام حقوقی جمهوری اسلامی ایران را بهتر و دقیق‌تر به مرحله اجرا برساند.

حال آنکه بیش از ۱۰ دستگاه در حوزه قوانین پاک بودن هوا وظایفی دارند که موفق عمل نکرده‌اند، چه بسا که اگر درست عمل می‌کردند، وضعیت هوای شهرهای بزرگ به خصوص پایتخت به وضعی نمی‌رسد که در شش ماهه دوم سال در تعطیلات به سرسبز باد اگر هم تعطیل نیست، سهمی از هوای پاک نداشته باشد.

نکته مهم این است که مردم سالانه هزینه‌های

مختلفی پرداخت می‌کنند که از جیب آنها به راحتی می‌رسد اما در قبال آن رضایتی از پرداخت این هزینه‌ها ندارند. در مقابل این مردم هستند که دچار مشکل مختلف می‌شوند و کارمندان همان دستگاه‌ها و متولیان مربوط تعطیل می‌شوند و در ابتدای ماه هم حقوق خود را دریافت می‌کنند!

### حقوق از دست رفته مردم در تعطیلات

۱- در حالی که مردم شهریه‌های میلیونی به مدارس غیردولتی پرداخت می‌کنند اما در عمل در شش ماهه دوم سال نه تنها فرزندان خود را راهی مدرسه نمی‌کنند بلکه مجبور هستند کار و زندگی خود را تعطیل کنند تا شرایط را برای درس خواندن غیرحضور فرزند خود در مدرسه فراهم سازند.

چه بسیار ساداران شاغلی که در تعطیلات دقیقه ۹۹ پلاکلیف می‌مانند تا چگونه شرایط را به صورت مجازی برای درس خواندن فرزندان فراهم سازند. در واقع در صورت تعطیلی ناگهانی مدارس خانواده‌هایی که شاغل هستند و امکان همراهی فرزندان خود را در خانه ندارند، دچار پلاکلیفی می‌شوند.

۲- چه بسا افرادی که از ماه‌ها قبل برای رفتن به پزشک برای خود یا عزیزان برنامه‌ریزی کرده و از قبل وقت گرفته‌اند تا خود را به نقطه دیگری در شهر برسانند تعطیلات باعث می‌شود آنها نتوانند خودرویی شخصی را از در منزل تکان دهند و در این شرایط اقتصادی مجبور به رفت و آمد با تاکسی‌های اینترنتی می‌شوند.

۳- این یک سؤال مستابله است که در ادامه می‌خوانید «سلام بنده شکایت کرده بودم، از

طرف دادسرا برای من احضاریه آمده ولی در تاریخ احضار به دادسرا به دلیل آلودگی هوا تعطیل شد، الان باید چه کار کنم؟» مطابق قانون این افراد باید منتظر ابلاغ جدید از طرف مرجع قضایی مربوط باشند. مطابق ماده ۱۷۷ قانون آیین دادرسی کیفری، سایر ترتیبات و قواعد ابلاغ احضاریه و دیگر اوراق قضایی بر اساس قانون آیین دادرسی مدنی صورت می‌گیرد. از همین رو مطابق ماده ۴۴۴

## 66

چه بسا افرادی که از ماه‌ها قبل برای رفتن به پزشک برای عزیزان شان برنامه‌ریزی کرده و از قبل وقت گرفته‌اند تا خود را به نقطه دیگری در شهر برسانند، تعطیلات و اجرای زوج و فرد از در منزل باعث می‌شود آنها نتوانند خودرویی شخصی را از در منزل تکان دهند و در این شرایط اقتصادی مجبور به رفت و آمد با تاکسی‌های اینترنتی می‌شوند. تکلیف هزینه‌های مادی و معنوی که مردم در قبال این تعطیلات ناگهانی می‌دهند، چیست؟!

قانون آیین دادرسی مدنی، چنانچه روز آخر موعد، مصادف با روز تعطیل ادارات باشد یا به جهت آماده نبودن دستگاه قضایی مربوط امکان اقدامی نباشد، آن روز به حساب نمی‌آید و روز آخر موعد، روزی خواهد بود که ادارات بعد از تعطیل یا رفع مانع باز می‌شوند. همچنین مطابق ماده ۴۴۸ قانون مذکور، چنانچه در روزی که دادگاه برای حضور اصحاب دعوا تعیین کرده است، مانعی برای رسیدگی پیش آید، انقضای موعد، روزی خواهد بود که دادگاه برای رسیدگی تعیین می‌کند.

پاسخی که شنیدن آن از ابهام سؤال سخت‌تر است که بعد از چند ماه تحمل، صبر و برنامه‌ریزی ناگهان زمان دادگاه تغییر پیدا می‌کند همه چیز تحت‌الشعاع آن قرار می‌گیرد.

با توجه به ماده ۲ دستورالعمل نظارت و پیگیری حقوق عامه، دادستان هر حوزه قضایی مکلف است در صورت عدم اجرا یا نقض حقوق عامه یا قریب‌الوقوع بودن آن، حسب مورد اقداماتی از قبیل تعقیب کیفری متهمان ناقض حقوق عامه در چارچوب جرم و مجازات‌های مذکور در قانون، تذکر یا اخطار به دستگاه اجرایی، در صورت تعال آن دستگاه برای اقامه دعوی، تذکر یا اخطار به مسئول دستگاه اجرایی و سایر اشخاص حقیقی یا حقوقی ذریبط در خصوص اقداماتی که منتهی به نقض حقوق عامه می‌شود، اتخاذ تدابیر پیشگیرانه و صدور دستور توقف اقدامات در چارچوب ماده ۱۱۴ قانون آیین دادرسی کیفری را انجام دهد.

با توجه به موارد یاد شده، ورود دادستانی به عنوان مدعی‌العموم در جهت احقاق حقوق عامه در حوزه قانون هوای پاک از جمله مسائلی است

که می‌تواند در جهت نقض آفرینی دستگاه‌ها در حوزه مسئولیت‌های تعریف شده خود پیرامون قانون هوای پاک متمرکز واقع شود.

سال گذشته مدارس کشور روزهای زیادی به علت آلودگی هوا تعطیل بودند و کلاس‌های درس به صورت مجازی برگزار شد، در شرایطی که اولیای دانش‌آموزان هزینه خدمات رفاهی مانند هزینه سرویس رفت‌وآمد را به مدارس پرداخت کرده بودند اما در قبال آن خدماتی دریافت نکردند و همین موضوع موجب نارضایتی خانواده‌ها و تضییع حقوق آنها شده بود.

در پی رقم خوردن این مسئله و در راستای سیانت از حقوق عامه رئیس قوه قضائیه دستور پیگیری این موضوع را صادر کرد. معاونت حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم دادستانی کل کشور به موضوع ورود کرد و از وزارت آموزش و پرورش خواست در این رابطه اقدام کند.

پس از دستور رئیس قوه قضائیه و پیگیری‌های عدلیه در خصوص استرداد وجوه غیرقانونی دریافتی از اولیای دانش‌آموزان در تعطیلات متعدد مدارس به علت آلودگی هوا در سال گذشته، وزارت آموزش و پرورش اعلام کرد، هزینه‌های دریافتی از اولیا به آنها بازگردانده خواهد شد، اما آیا کسی می‌داند چند درصد از خانواده‌ها این هزینه را دریافت کرده‌اند؟!

جداز این سؤال شاید این سؤال از همه مهم‌تر باشد که نیازمند پاسخگویی و بیشتر از آن سیانت می‌شود. پس از آن وارد سامانه ۱۹۵ به نشانی <https://195.cra.ir> شده و روی گزینه ثبت شکایت بزنید. در ادامه مراحل احراز هویت را طی می‌کنید.

لازم است در این مرحله شماره تماسی را وارد کنید که مالکیت آن متعلق به همان شماره ملی باشد که وارد می‌کنید. کد تأییدی را که به شماره وارد شده پیامک می‌شود وارد کنید و روی گزینه مرحله بعد بزنید، سپس آدرس را در کادر سمت راست وارد می‌کنید. در انتها بعد از انتخاب محل، طبق آنچه در تصویر می‌بینید اطلاعات شماره تماس و علت شکایت را وارد کنید.

تداخل وقت دادرسی برای وکیل چگونه رفع می‌شود؟ طبق ماده ۲۸ قانون وکالت ۱۳۱۵ و ماده ۷۸ آیین‌نامه اجرایی لایحه استقلال کانون وکلای دادگستری مصوب ۱۳۳۴ اگر اوقات دو دادگاه حقوقی با دو دادگاه کیفری هم‌زمان باشد وکیل باید در دادگاهی حاضر شود که وقت دادرسی آن زودتر ابلاغ شده باشد، اما طبق قانون اصلاح ماده ۲۸ مصوب ۱۳۴۶ وکیل اگر در دو دادگاه حقوقی یا دو دادگاه کیفری دعوت شود، حسب صلاحیت خود در هر کدام از دادگاه که بخواهد می‌تواند حاضر شود، پس قانون مؤخر (قانون سال ۱۳۴۶) ملاک عمل است.

تداخل وقت دادرسی برای وکیل چگونه رفع می‌شود؟ طبق ماده ۲۸ قانون وکالت ۱۳۱۵ و ماده ۷۸ آیین‌نامه اجرایی لایحه استقلال کانون وکلای دادگستری مصوب ۱۳۳۴ اگر اوقات دو دادگاه حقوقی با دو دادگاه کیفری هم‌زمان باشد وکیل باید در دادگاهی حاضر شود که وقت دادرسی آن زودتر ابلاغ شده باشد، اما طبق قانون اصلاح ماده ۲۸ مصوب ۱۳۴۶ وکیل اگر در دو دادگاه حقوقی یا دو دادگاه کیفری دعوت شود، حسب صلاحیت خود در هر کدام از دادگاه که بخواهد می‌تواند حاضر شود، پس قانون مؤخر (قانون سال ۱۳۴۶) ملاک عمل است.

ساعت‌هاست چشم به گوشی دوخته‌ایم و منتظر یک تماس مهم هستیم، اما تلفن که زنگ می‌خورد: «سلام، وقت بخیر، اگر می‌خواهید به زندگی خود...» به اعصاب‌نیت تلفن را خاموش می‌کنیم. همه ما حداقل یک بار به تأیید دکمه را فشار داده‌ایم و فردا که شرکت تبلیغ کننده تماس گرفته با فریاد گلایه خود را ابراز کرده‌ایم. گاهی خواب هستیم، گاهی دچار مشکلات شخصی هستیم، گاهی در جلسه مهم هستیم و هزاران گاهی و اما و اگر که این تماس‌های تبلیغاتی جز مزاحمت برای‌مان حاصلی نداشته و شاید آمار مشخصی از میزان استقبال مردم از این تماس‌ها پیدا نشود، هر چند اکثر افراد جز گلایه و شکایت حرف دیگری ندارند و همه عمدتاً دنبال راه‌حلی برای پایان دادن به این تماس‌ها هستند.

### راه‌های قانونی برای حفاظت از حریم خصوصی

راه‌های قانونی مختلفی برای حفاظت از حریم خصوصی در برابر تماس‌های تبلیغاتی وجود دارد. یکی از راه‌های مؤثر برای کاهش تماس‌های تبلیغاتی، ثبت نام در فهرست‌های عدم تماس است. بسیاری از کشورها سرویس‌هایی ارائه



پرسش حقوقی

### مرجع صالح در رسیدگی به بزه توهین و تهدید از طریق ارسال پیامک کجاست؟

با توجه به اینکه شرط تحقق بزه تهدید این است که تهدید به سمع مخاطب برسد و از جمله شرایط تحقق بزه توهین نیز حضوری بودن آن است، بنابراین مرجع صالح در رسیدگی به بزه توهین و تهدید از طریق ارسال پیامک، دادگاه محلی است که پیامک به رویت شاکی رسیده و از مفاد آن مطلع شده است.



### آیا چک در صورت عدم ثبت در سامانه صیاد قابل وصول است؟

در پاسخ به این سؤال باید گفت که بله اما نه به عنوان یک سند تجاری بلکه به عنوان یک سند عادی. برای وصول چک‌هایی که در سامانه صیاد ثبت نشده‌اند، نخست باید با مراجعه به بانک درخواست گواهی عدم ثبت چک در سامانه صیاد دریافت کرد و با در دست داشتن این گواهی و مراجعه به دادگاه عمومی دادخواست مطالبه وجه ارائه داد.



### بیمه بیکاری به چه کسانی تعلق می‌گیرد؟

یکی از شروط مهم غیرارادی بودن ترک شغل است. واژه غیرارادی دو حالت خاص دارد. یک حالت آن است که شما به علت حوادث غیر مترقبه مانند سیل، حریق، زلزله و امثال آن از کار بیکار شده باشید. حالت دیگر آن است که شما به علت تغییرات ایجاد شده در واحد محل کار، از کار بیکار شده باشید. برای استفاده از این مستمری نیاز است شما دارای تابعیت ایرانی باشید و افرادی که تابعیت ایرانی ندارند، نمی‌توانند آن را دریافت کنند. نیاز است افراد قبل از بیکار شدن در واحد محل کار زیر پوشش قانون کار و قانون تأمین اجتماعی بوده باشند.

افراد باید قبل از آنکه بیکار شوند، به مدت شش ماه سابقه بیمه تأمین اجتماعی داشته باشند، البته افرادی که به علت حوادث غیر مترقبه که به آن اشاره شد، بیکار می‌شوند، از داشتن این شرط معاف هستند و نیازی به سابقه بیمه ندارند.



### آیا شریک می‌تواند سهم خود را از مال مشاع بدون رضایت دیگر شریک بفرشد؟

طبق ماده ۵۸۲ قانون مدنی، هر شریکی می‌تواند سهم خود را بدون نیاز به رضایت سایر شریک‌ها به دیگری انتقال دهد، مگر اینکه در قرارداد شراکت محدودیتی ذکر شده باشد. این موضوع معمولاً در افزایش یا تقسیم اموال مشاع تأثیرگذار است. برای پیشگیری از مشکلات احتمالی، از مشاوره وکیل باتجربه در دعوی ملکی بهره‌مند شوید.



### تداخل وقت دادرسی برای وکیل چگونه رفع می‌شود؟

طبق ماده ۲۸ قانون وکالت ۱۳۱۵ و ماده ۷۸ آیین‌نامه اجرایی لایحه استقلال کانون وکلای دادگستری مصوب ۱۳۳۴ اگر اوقات دو دادگاه حقوقی با دو دادگاه کیفری هم‌زمان باشد وکیل باید در دادگاهی حاضر شود که وقت دادرسی آن زودتر ابلاغ شده باشد، اما طبق قانون اصلاح ماده ۲۸ مصوب ۱۳۴۶ وکیل اگر در دو دادگاه حقوقی یا دو دادگاه کیفری دعوت شود، حسب صلاحیت خود در هر کدام از دادگاه که بخواهد می‌تواند حاضر شود، پس قانون مؤخر (قانون سال ۱۳۴۶) ملاک عمل است.

## امکان ثبت شکایت از تماس‌های صوتی تبلیغاتی فراهم شد

اپراتور شماره‌های را که با آن تماس تبلیغاتی صورت گرفته است، به خاطر بسپارید



گزارش دهی تماس‌های مزاحم به مراجع مربوط می‌تواند با این مشکل به صورت قانونی برخورد کند. نرم‌افزارهای متعددی برای مسدود کردن تماس‌های ناخواسته وجود دارند که با نصب آنها روی گوشی خود، می‌توانید تماس‌های تبلیغاتی را شناسایی و مسدود کنید.

### امکان ثبت شکایت از تماس‌های صوتی تبلیغاتی

ظواهر در کشور ما هم در سراها به پایان رسید و امکان ثبت شکایت از تماس‌های صوتی تبلیغاتی

می‌دهند که شهروندان می‌توانند با ثبت درخواست، شماره تلفن خود را از فهرست تماس‌های تبلیغاتی خارج کنند. در صورتی که تماس تبلیغاتی از طرف شرکتی خاص مزاحم شماست، می‌توانید با تماس مستقیم با آن شرکت درخواست کنید که شماره شما را از فهرست‌های تماس تبلیغاتی خود حذف کند. برخی از قوانین، به ویژه در کشورهای پیشرفته، مقررات سختگیرانه‌ای علیه تماس‌های تبلیغاتی ناخواسته دارند. با اطلاع از این قوانین و