

گفت‌وگوی «جوان» با مسئول سازمان بسیج ادارات و کارمندان

۱۰ هزار میز خدمت جهادی در سال ۱۴۰۰ برپا می‌کنیم



گفت‌وگو با مسئول سازمان بسیج ادارات و کارمندان

سازمان بسیج ادارات و کارمندان را باید جزو مجموعه‌هایی در نظر گرفت که با قوت و توان تمام، اما به آرامی و بدون سرو صدا در همه صحنه‌ها حضور داشته و به ارائه خدمت به شهروندان می‌پردازد. این سازمان برنامه‌هایش را هم‌راستا با نیازهای جامعه تعریف کرده و با توجه به اسناد بالادستی پیش می‌برد. برای اطلاع از وظایف و اقدامات صورت گرفته از طرف این سازمان و برنامه‌هایش در سال جاری به سراغ فضل‌الله کفیل، مسئول سازمان بسیج ادارات و کارمندان رفتیم تا گفت‌وگویی با ایشان داشته باشیم.

و کمیته امداد و همچنین جمع‌آوری مبالغ نقدی به میزان بیش از ۱۰ میلیارد ریال و واریز آن به حساب‌های اعلام شده از طرف سپاه و بسیج توسط حوزه‌های بسیج اداری و کارمندی سراسر کشور کار دیگری بود که در آن حادثه انجام دادیم. البته در جمع‌آوری اقلام غیرنقدی هم فعال بودیم که به ارزش بیش از ۲۳۵ میلیارد ریال صورت گرفت. مورد دیگری که خیلی مهم بود، در اسرع وقت انجام شد اعزام بیش از ۲۸۰ گروه جهادی از نیروهای بسیجی داوطلب ادارات سراسر کشور و نیز اعزام ۷۸ نیروی متخصص و ۶۰ تیم تخصصی در حوزه‌های مختلف پزشکی، مشاوره‌های روانشناسی، ساخت و ساز، تعمیرات موارد دیگر به مناطق سیل‌زده بود. بعد از زلزله‌ای که در چند استان به وقوع پیوست هم کمک که سازمان بسیج مستضعفین برچمدان این کمک‌ها به زلزله‌زدگان در دستور کار گرفت. در همین رابطه



رماندگی ستاد کمک به مناطق زلزله‌زده در استان کرمانشاه و اعزام گروه‌های جهادی کارمندان ادارات و جمع‌آوری و ارسال کمک‌های مردمی و دولتی را برنامه‌ریزی کردیم. در موضوع کرونا هم فعالیت داشتید؟ کمک به نظام بهداشتی در موضوع بیماری کووید ۱۹ و ویروس کرونا تعریف اول ما بود که در همین راستا نیز توجیهی و تنبیهی بیماری کرونا و راه‌های مقابله در روزهای اول شیوع بیماری صورت گرفت. در ادامه آماده‌سازی و آموزش بسیجیان در اجرای طرح غربالگری و برپایی ایستگاه‌های تب‌سنجی و کنترل مبادی ورودی و خروجی شهرها و همکاران در اجرای پلمب و تعطیلی اماکن و همکاران در اجرای تفرجگاهها و مسدودسازی پارک‌ها و اماکن تفریحی با ادارات ذیربط در دستور کار قرار گرفت.

همچنین گسترش و بهبود کیفی میزهای خدمت جهادی با بهره‌گیری از تجربه سال‌های گذشته و کمک به ارتقای کیفیت میزهای خدمت درون اداره همکاران مشترک در بیش از ۱۰۰ ایستگاه‌های اجرایی برای ارتقای سلامت اداری و شناسایی نخبگان و الگوهای برتر سلامت اداری و معرفی به بدنه دیگر کارهای است که در سال جاری پیگیری می‌کنیم.

در حال حاضر مأموریت سازمان بسیج ادارات و کارمندان چیست؟

در یک تعریف کلی، تحقق مجموعه کارمندان بسیجی، مؤمن و انقلابی پای کار و نقش آفرینی آنها در کارآمدسازی نظام اداری کشور به منظور افزایش رضایتمندی مردم به عنوان مهم‌ترین مسئولیت و مأموریت این سازمان است که تصویب و ابلاغ شده است. ما معتقدیم مردم خواسته‌زیادی ندارند و انجام کارهایشان به درستی و در اسرع وقت در ادارات بالاترین درخواست آنهاست. پس بالا بردن میزان رضایتمندی هموطنان در زمان مراجعه به ادارات می‌تواند کمک زیادی در همراهی مردم با نظام داشته باشد. ضمن اینکه ذیل این مأموریت، چند نقش اصلی نیز برای این سازمان تعریف شده که از جمله آنها باید به سیاست‌گذاری، طرح‌ریزی و برنامه‌ریزی برای نقش آفرینی در کارآمدسازی نظام اداری کشور اشاره کنم. مدیریت بر جذب، سازماندهی، آموزش، تربیت و حفظ انسجام کارمندان در دستگاه‌های اجرایی و حاکمیتی از دیگر مسئولیت‌هایی است که سازمان بسیج ادارات و کارمندان برعهده دارد. مثلاً توجه کنیداگر کارمندی آموزش دیده باشد و فضای اداری را به معنای درست بداند و بشناسد، چقدر می‌تواند تأثیرات و نتایج خوبی در پی داشته باشد. مدیریت بر ترویج و تعمیق فرهنگ و ارزش‌های اسلامی انقلاب اسلامی و دفاع مقدس، ملّی‌فرهنگ‌ایثار و شهادت در دستگانه‌های برعهده این سازمان است.

یعنی فعالیت‌ها و مأموریت‌های شما منطبق و هم‌راستا با مأموریت‌های سازمان‌ها و به صورت مصوبه است؟

باید بگویم اسناد بالادستی متعددی برای اصلاح و ارتقای نظام اداری داریم که اولاً ثابت می‌کند مأموریت بسیج ادارات منطبق بر اسناد بالادستی است و ثانیاً سیاست‌های تکلیفی است که چراغ راه ما دولت بوده و جهت‌گیری کلی این سازمان را مینماید. منظور از اسناد بالادستی یعنی سیاست‌های کلی نظام اداری کشور که از سوی مقام معظم رهبری ابلاغ شده است. همچنین شاخص‌های دولت مطلوب اسلامی که حضرت آقا آنها را مصوب کرده‌اند. قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب مجلس شورای اسلامی که مشخص کرده خدمات کشوری است. دولت به عنوان اسناد بالادستی مورد استفاده قرار می‌دهیم و منطبق با وظایف ماست.

پس چرا با این همه اسناد و قوانین، باز هم شاهد تا ناکارآمدی برخی ادارات و سازمان‌ها هستیم؟

این یک واقعیت است که مشکلات زیادی در نظام اداری وجود دارد. حالا ما قصد داریم این نقش مهم، یعنی حلقه مفقوده را ایفا کنیم. باید قوانینی که وجود دارند اما عملیاتی نمی‌شوند را فعال کنیم. به شرط اینکه دولت هم یک نگاه همراه و یک عزم جزم برای تغییر در ادارات داشته باشد. امیدواریم دولت سیزدهم با ارائه استیجی که برای تغییر دارد در پیشبرد این امور کمک حال ما باشد.

برنامه شما برای تغییر و بهبود شرایط چیست؟

اول اینکه نگاه بسیج، مسجدمحور است و در کار ادارات و کارمندان نیز می‌توان این موضوع را پررنگ دید. با این روش، هدف ما توسعه و ارتقای فرهنگ خدمت‌رسانی و افزایش میزان رضایتمندی در میان مردم است.

این برنامه‌ها چه ابزاری پیش‌خواهد رفت؟

کارها با یک فرمول و برنامه اصلی عملیاتی می‌شوند و آن هم طرح میزهای خدمت جهادی است. یکی از دلایل ضرورت‌ها و اهمیت اجرای برنامه میز خدمت جهادی را باید در مراجعه روزانه مردم به دستگاه‌های اجرایی و حاکمیتی جست‌وجو کرد. خوب است بدانید حدود ۵ میلیون مراجعه به ادارات دولتی غیردولتی انجام می‌شود که رقم قابل ملاحظه‌ای است. حالا در این میان پایین بودن رضایت مردم از دستگاه‌های اجرایی کشوری یا سخت بودن دسترسی شهروندان به مسئولان در نقاط دورافتاده و کم‌برخوردار و حاشیه شهرها می‌تواند اهمیت میزهای خدمت را دوچندان کند. ما معتقدیم ریزش سرمایه‌های اجتماعی در همین رفت و آمدهاست که در مواردی کارها خیلی دیر به نتیجه می‌رسند.

پس یک حلقه واسط تعریف کردیم تا بین مجموعه دستگاه‌های اداری و مردم قرار داشته باشد و انجام کارها را تسهیل کند. در تعریف ما از میز خدمت جهادی، حضور یک مسئول و کارشناس از طرف

دستگاهی در خارج از اداره به منظور خدمت‌رسانی به اهالی یک محله یا منطقه و نهادینه کردن فرهنگ خدمت‌رسانی مد نظر است.

یعنی میزی که در خارج از اداره باشد، تعریف میز خدمت را دارد؟

میز خدمت می‌تواند درون اداره یا بیرون از آن باشد اما هم طرح میزهای خدمت جهادی است. یکی از دلایل ضرورت‌ها و اهمیت اجرای برنامه میز خدمت جهادی را باید در مراجعه روزانه مردم به دستگاه‌های اجرایی و حاکمیتی جست‌وجو کرد. خوب است بدانید حدود ۵ میلیون مراجعه به ادارات دولتی غیردولتی انجام می‌شود که رقم قابل ملاحظه‌ای است. حالا در این میان پایین بودن رضایت مردم از دستگاه‌های اجرایی کشوری یا سخت بودن دسترسی شهروندان به مسئولان در نقاط دورافتاده و کم‌برخوردار و حاشیه شهرها می‌تواند اهمیت میزهای خدمت را دوچندان کند. ما معتقدیم ریزش سرمایه‌های اجتماعی در همین رفت و آمدهاست که در مواردی کارها خیلی دیر به نتیجه می‌رسند.

پس یک حلقه واسط تعریف کردیم تا بین مجموعه دستگاه‌های اداری و مردم قرار داشته باشد و انجام کارها را تسهیل کند. در تعریف ما از میز خدمت جهادی، حضور یک مسئول و کارشناس از طرف دستگاهی در خارج از اداره به منظور خدمت‌رسانی به اهالی یک محله یا منطقه و نهادینه کردن فرهنگ خدمت‌رسانی مد نظر است.

پس یک حلقه واسط تعریف کردیم تا بین مجموعه دستگاه‌های اداری و مردم قرار داشته باشد و انجام کارها را تسهیل کند. در تعریف ما از میز خدمت جهادی، حضور یک مسئول و کارشناس از طرف دستگاهی در خارج از اداره به منظور خدمت‌رسانی به اهالی یک محله یا منطقه و نهادینه کردن فرهنگ خدمت‌رسانی مد نظر است.



اردوهای جهادی خدمت برای رفع محرومیت

چند ماهی بود که گروه‌های جهادی سعی می‌کردند اقداماتشان را در چارچوب پروتکل‌های بهداشتی و با رعایت فاصله‌گذاری‌های اجتماعی پیش ببرند. به همین خاطر انجام امور بهداشتی و کارهایی در راستای جلوگیری از شیوع و ویروس کرونا در اولویت برنامه‌های شان قرار دارد و در کنار آن تهیه و توزیع بسته‌های معیشتی در قالب رزمایش کمک مؤمنانه صورت می‌گیرد. اما حالا طرح‌ها و برنامه‌های دیگر دوباره در دستور کار قرار گرفته و حتی گروه‌های جدیدی متولد شده و یا به پای گروه‌های قبلی پیش می‌آیند تا ایرانی آباد و عساری از محرومیت بسازند.

طی همین چند روز اخیر بود که اردوی جهادی گروه شهید مصطفی احمدی‌روشن در زمینه‌های عمرانی، فرهنگی و درمانی در غلامحله غربی و شرقی شهرستان آستارا در استان گیلان آغاز به کار کرد.

محمد پورحنیفه، مسئول قرارگاه شهید مصطفی احمدی‌روشن بندر آستارا با بیان اینکه اردوی جهادی گروه شهید احمدی‌روشن با محوریت مطالبه‌گری مشکلات منطقه و برنامه‌های آموزشی، فرهنگی، بهداشتی و عمرانی در غلامحله غربی و شرقی اجرا می‌شود، می‌گوید: «این اردوی جهادی تا پایان شهریور ادامه دارد و در این اردو ۲۰ برادر و ۱۰ خواهر بسیجی مشارکت دارند.» وی ادامه داد: «خودسازی درونی، سازندگی و محرومیت‌زدایی، غنی‌سازی اوقات فراغت، آشنایی با محدودیت‌ها و کمبودهای مناطق محروم، تقویت و ترویج فرهنگ جهادی و خدمت‌رایگان به مناطق محروم از مهم‌ترین اهداف اردوهای جهادی است.»

این مسئول با اشاره به اینکه در قالب این اردوی جهادی ۷ هزار نفر از ایستاد در ذیل این تفاهم دادیم. اما جالب است بدانید که در آن حادثه انجام دادیم. البته در جمع‌آوری اقلام غیرنقدی هم فعال بودیم که به ارزش بیش از ۲۳۵ میلیارد ریال صورت گرفت. مورد دیگری که خیلی مهم بود، در اسرع وقت انجام شد اعزام بیش از ۲۸۰ گروه جهادی از نیروهای بسیجی داوطلب ادارات سراسر کشور و نیز اعزام ۷۸ نیروی متخصص و ۶۰ تیم تخصصی در حوزه‌های مختلف پزشکی، مشاوره‌های روانشناسی، ساخت و ساز، تعمیرات موارد دیگر به مناطق سیل‌زده بود. بعد از زلزله‌ای که در چند استان به وقوع پیوست هم کمک که سازمان بسیج مستضعفین برچمدان این کمک‌ها به زلزله‌زدگان در دستور کار گرفت. در همین رابطه

بهه و در هر مرحله رده‌های خودش را فعال کرد تا به یاری نیازمندان و خانواده‌های کم‌برخوردار بروند. سازمان بسیج ادارات و کارمندان هم در مجموع به جمع‌آوری کمک‌های نقدی و غیرنقدی در برگزاری دورمرحله از رزمایش کمک‌های مؤمنانه به ارزش ۷۰۲ میلیارد ریال سعی کرده همیشه در صحنه باشد.

چه کاری در ماه‌های اخیر انجام داده‌اید که از نظر خودتان شگفتی‌ساز بوده؟
 بعد از اینکه به خاطر خشکسالی‌ها و کمبود آب و مسائل دیگر با قطعی برق در استان‌ها مواجه شدیم طرح شهید عباسپور را مطرح کردیم که در راستای کاهش مصرف برق است. برای اجرای این طرح جلسات متعددی با دستگاه‌های مسئول برگزار کردیم که به انعقاد تفاهمنامه با دستگاه اجرایی مرتبط با بهینه‌سازی مصرف انرژی منتهی شد. در ادامه، پایش و کنترل دستگاه‌های اجرایی و اداری جهت شناسایی مشترکین برصرف، سرکشی و بازدید میدانی از ادارات به همراه مسئولان دستگاه‌های متولی بهینه‌سازی مصرف انرژی به جهت ارزیابی مدیریت مصرف انرژی در این امر و شناسایی زنگ‌انگاره‌های مولد برق در دستگاه‌ها و فعالسازی آنها جهت قرارگیری در مدار در ساعات اوج مصرف برق در دستور کار قرار گرفت. ما می‌توانستیم به سیستم انرژی کشور کنیم و هیچ چیزی به اندازه صرفه‌جویی و درست مصرف کردن نمی‌توانست ما را به هدف‌مان برساند. به همین خاطر پایش سامانه‌های روشنایی و سرمایشی بعد از پایان وقت اداری جهت اطمینان از عدم هدررفت انرژی و همکاران در اجرای پلمب و تعطیلی اماکن و همکاران در اجرای تفرجگاهها و مسدودسازی پارک‌ها و اماکن تفریحی با ادارات ذیربط در دستور کار قرار گرفت.

نذر حسینی برای آسیب‌دیدگان از کرونا
 در آذربایجان شرقی گروهی از جهادگران تصمیم گرفته‌اند تا آخر ماه محرم برای نیازمندان و خانواده‌های آسیب‌دیده از کرونا تهیه و در بین آنها توزیع کنند. گروه جهادی جوانان حیدر کرار یکی از این مجموعه‌هاست که جهادگران هر روز به طبخ و تهیه غذای گرم توزیع آن در بین محرومان مشغولند. رضا عهدی، مسئول این گروه جهادی که مسجد حضرت علی (سرخ) در تبریز را برای کارهایشان انتخاب کرده‌اند، می‌گوید: «طعام دادن بخشی از اعمال تربیتی است، زیرا شخص اطعام کننده در حقیقت دو چیز انفاق می‌کند. اول مال بود تلاش به همین سبب است که خواندند اطعام را کفار اصلی گناهان بسیار یا بخشی از کفار گناهان قرار داده است زیرا اطعام تأثیر عمیقی در استحکام کان برادری در جامعه دارد و آن را باید نظیر هدیه، دست دادن و تبسم در اجر و ثواب و آثار اجتماعی دانست.»

وی ضمن اشاره به تلاوم رزمایش کمک مؤمنانه و در نهمین مرحله از اجرای این عملیات، می‌گوید: «در راستای اطاعت از فرامین و منویات مقام معظم رهبری و برنایق و کمک‌رسانی مؤمنانه و در ادامه فعالیت‌های طرح «مسجدمحور»، به منظور کمک به خانواده‌های محروم و آسیب‌دیدگان از بیماری کرونا، به همت خیرین و گروه جهادی جوانان حیدر کرار و همکاری کانسون فرهنگی هنری اصحاب المهدی اقدام به پخت و توزیع یک هزار پرس غذای گرم در قالب طرح «طعام حسینی» با هزینه بالغ بر ۲۰ میلیون تومان کردیم.»

عهدی با بیان اینکه موسات و مهدلی، تجلی نوع دوستی و مهربانی ملت ایران است، ادامه می‌دهد: «در ابتدای شیوع ویروس کرونا جهادگران بر تالاش گروه جهادی این مسجد و کانون فرهنگ هنری با فعالیت‌های مختلف جهادی اقدام به مبارزه با این بیماری در زمینه‌های مختلف امم از ضدغفونی، تهیه و توزیع بسته بهداشتی، معیشتی، غربالگری خانه به خانه و سایر اقدامات گوناگون کردند و تاکنون بیش از ۲۵۰۰ بسته معیشتی و غذای گرم بین نیازمندان و جامعه هدف توزیع شده است.» به گفته این جهادگر، غذا و بسته‌های معیشتی‌های اهدافی با رعایت حفظ کرامت افراد، درب منازل توسط جوانان گروه جهادی به عزیزان تحویل داده می‌شود. مسئول گروه جهادی جوانان حیدر کرار مسجد حضرت علی اصغر تبریز ضمن قدردانی و تشکر صمیمانه از آنان که با دابل پر محبت و دستانی گشاده بخشنده همنوعان را چون خویش دوست دارند، خاطر نشان می‌کند: «در حال تهیه و آماده‌سازی برای اجرای مرحله دهم از کمک‌های مهدلی با توزیع تعداد بیشتری از بسته‌های معیشتی دیگر در روزهای آینده هستیم.»