

با لبخند وارد شوید بدون لبخند خارج شوید!

بر اساس گزارش شش ماه سازمان بازرسی کل کشور، بیشترین شکایت مردم از دستگاه‌های اجرایی مربوط به سهل‌انگاری‌ها در انجام وظایف و مسئولیت‌ها است؛ ایجاد نارضایتی در مراجعان مردمی در رتبه بعدی قرار دارد.

بیشتر سفرهای استانی مسئولان قوا و حضور مدیران دولتی و نمایندگان مجلس و غیره همواره با انبوهی از جمعیت همراه است که در مراجعه به دستگاه‌های اجرایی و خدماتی سرگردان شده‌اند یا حتی از آنها صابح شده‌است. مردم وقتی از دستگاهی خسته و ناامید می‌شوند، این انتظار را دارند مسئولان بالادستی برای گره‌گشایی اقدامی انجام دهند.

قوه قضائیه، شهرداری، بیمارستان‌ها، سازمان تأمین اجتماعی، وزارت علوم و آموزش و پرورش، بانک‌ها و پلیس و بخش‌هایی که با عنوان دفاتر خدمات الکترونیک در حال فعالیت هستند، در مرکز بحث تکریم ارباب رجوع قرار گرفته‌اند و بیشترین بازخورد‌ها را در بحث تکریم ارباب رجوع باید در این مراکز جست‌وجو کرد. سرگردانی ارباب رجوع و امروز و فردا کردن، پاسکاری‌های بی‌مورد و شانه خالی کردن از پاسخگویی و نداشتن تعهد برای ارائه خدمات، بخشی از موضوعاتی است که به‌رغم ادعای دستگاه‌های دولتی و اجرایی در تکریم ارباب رجوع، همچنان شاهد نقض حقوق شهروندی در این موارد هستیم.

در کشور ما هنوز به دلیل دولتی بودن بسیاری از ساز و کار ها، مراجعه به دستگاه‌های دولتی و زیر مجموعه یا واسطه امری اجتناب‌ناپذیر است؛ ارزایی شفافیت و تکریم ارباب رجوع در اکثر این مراجعات در حد مطلوب نیست. مردمی بودن، شفافیت و تکریم ارباب رجوع شعار همه دستگاه‌ها است. بر این اساس بخشی از پویایی کشور را باید در تحول اداری جست‌وجو کرد. در تحول اداری توجه به مردم‌ارتقای ارائه خدمات در اولویت هر اقدام دیگری قرار دارد.

در حال حاضر برای تکریم ارباب رجوع روش‌های گوناگونی به کار گرفته می‌شود. برخی به سراغ هوشمندسازی و فرآهم آوردن بسترهای پر خط رفته‌اند. وقتی برای کاری به ادارای یا سازمان مراجعه می‌شود، وجود و ارائه مسیر دسترسی گام اولی است که نشان می‌دهد آیا در این دستگاه توجه به مباحث تکریم ارباب رجوع صورت گرفته‌است یا نه.

شانه خالی کردن از وظایف ذاتی، کم‌کاری و سهل‌انگاری، ناقص انجام دادن وظایف محوله و نادیده گرفتن حقوق مراجعان وجه تمایز دستگاه‌ها در تکریم و تحريم ارباب رجوع است. در تکریم ارباب رجوع و مشتری‌مداری نباید اقدامات ساختگی، ظاهری و مقطعی و دهن‌پرکن باشد، بلکه این مسیر نیازمند فاکتورهای مؤثر از بنای دوسویه است. به هر رو انتظار می‌رود دستگاه‌های عریض و طویل که مراجعان بیشتری دارند برای تکریم ارباب رجوع اقدامات خود را به سمت شفاف‌تر شدن در جهت رضایت مراجعان بسط دهند. ارائه خدمات بدون منت و شفاف از مسیر قانونی می‌تواند لبخند رضایت را در چهره ارباب رجوع بنشاند.

ارتش سوئیس استفاده از پیام‌سان‌های خارجی را ممنوع کرد

ارتش سوئیس استفاده از تمامی پیام‌رسان‌های خارجی مانند واتس‌اپ، سیگنال و تلگرام را از سوی پرسنل خود ممنوع کرد. ارتش این کشور به کارکنان دستور داده است کاربران از اپلیکیشن داخلی Threema استفاده کنند.
آنطور که خبرگزاری آسوشیتدپرس گزارش داده، بخشنامه استفاده از پیام‌سان داخلی به کارکنان ارشد ارتش سوئیس در ماه گذشته میلادی ارسال شده‌است. در این بخشنامه به نگرانی‌های مربوط به حریم خصوصی پرسنل و اطلاعات نظامی اشاره شده‌است. برخی منابع فاش کرده‌اند که در نامه اصلی به رؤسای ارتش گفته شده‌است استفاده از هیچ سرورس پیام‌رسان دیگری هم مجاز نخواهد بود. نگرانی اصلی مقامات سوئیس از پیام‌سان‌های خارجی، توانایی مقامات در واکنشنگن برای دسترسی به داده‌های ذخیره شده از سوی شرکت‌هایی است که تحت صلاحیت قضایی ایالات‌متحده هستند. همانطور که در قانون cloud (پسر) ایالات‌متحده توضیح داده شده‌است، ارائه‌دهندگان خدمات مجازی تحت صلاحیت قضایی ایالات‌متحده موظف هستند در حکم داد‌گاه‌های ایالتی، صرف‌نظر از اینکه سرورها در کجا قرار دارند، پیروی کنند. مقررات GDPR/ یا حمایت‌های زیادی از حریم خصوصی ساکنان اتحادیه اروپا کرده‌است. به استناد همین مقررات طرفداران حریم خصوصی و شرک‌ت‌های چند ملیتی به طور یکسان امیدوار بودند که سوابق ذخیره شده در اتحادیه اروپا خارج از صلاحیت سیستم قضایی ایالات‌متحده باشد.

گزیده



حقوق سر‌بازان سال آینده افزایش می‌یابد

رئیس کمیسیون امنیت ملی مجلس از افزایش حقوق سر‌بازان در سال آینده خبر داد و اعلام کرد، در کمیسیون تلفیق و ذیل تبصره ۱۴ قانون هفتمدینی یارانه‌های افزایش و در نظر می‌گیریم. امسال هم مانند هر سال ردیف بودجه‌ای به سر‌بازان اختصاص داده نشده و اکنون این پرشی مطرح است که آیا در سال آینده سر‌بازان افزایش حقوق دارند و در کمیسیون تلفیق به این مسئله رسیدگی می‌شود یا خیر. در این خصوص رئیس کمیسیون امنیت ملی به خبر‌گزاری مهر گفت: هیچ سالی در بودجه ردیفی برای حقوق، ایسه و پوشاک سر‌بازان دیده نمی‌شود و این موضوع جدید نیست.

وحید جلال‌زاده افزود: در تبصره ۱۴ قانون هفتمدینی یارانه‌ها سال گذشته عدد خوبی را برای افزایش حقوق سر‌بازان در نظر گرفتیم که این موضوع سبب شد تا هم حقوق سر‌بازان افزایش پیدا کرد و هم مباحثی که به پوشاک و ایسه مربوط می‌شد، حل شد. امسال هم در تبصره ۱۴ این اتفاق می‌افتد و در سال آینده افزایش حقوق سر‌بازان را داریم. جلال‌زاده در پاسخ به سوألی مبنی بر اینکه چند درصد حقوق سر‌بازان افزایش پیدا می‌کند، گفت: باید ابتدا منابع مشخص شود تا بتوانیم بگوییم قرار است این افزایش چه مقدار باشد.

این نماینده مجلس ادامه داد: باید دید بودجه امسال با چند دلار بسته و چند پشه‌که نفت به بودجه اختصاص داده می‌شود و بعد کمیسیون تلفیق تشکیل نشود تا بتوانیم در مورد این موضوع صحبت کنیم. گفتنی است نخستین‌بار در سال ۹۶ کمیسیون تلفیق بودجه مجلس تصویب کرد که حقوق و مزایای سر‌بازان در سال آینده (سال ۱۴۰۰) معادل ۷۵ درصد یک پاپو (همان چیزی که در قانون پیش‌بینی شده) و چند برابر سال ۹۹ شود که این اتفاق هم رخ داد.

یکشنبه ۱۹ دی ۱۴۰۰ | ۶ جمادی‌الثانی ۱۴۴۳

جامعه

سرورس اجتماعی ۰۸۸۹۸۴۰۰

۵ گزارش یک

مفسرانگردنی

آبادان مدیر می‌خواهد نه اداره!

یک جهادگر در گفت‌وگو با «جوان»: کاخ آبادان قرار بود به نفع محرومان فروخته شود

اما حالا می‌خواهند آن را ساختمان اداری کنند. آبادان مدیر کار بلد می‌خواهد نه ساختمان اداری جدید



رعهادهشیری اجوان

وقتی «هیچ» نداری و می‌بینی مسئولان منطقه‌ای که در آن زندگی می‌کنی، کاخی بنا کرده‌اند و در عین حال برایشان مهم نیستت چه اتفاقی بر سر تو و خانواده‌ات می‌آید، قلیت از درد مجاهی می‌شود و می‌خواهی بر سر نشان فریاد بزنی و حق نگرفته‌ات را از آنها پس بگیری. وقتی در خانه کاه‌گلی ان نشسته باشی و هنگام بارش باران، سقف روی سر خودت و خانواده‌ات خراب بشود و کوچ‌های خاکی، گل آلوده و چسبناک شده‌باشند و امکان بیرون رفتن از خانه را هم نداشته باشی، تصور مسئولانی که در «کاخ‌سفید آبادان» نشسته‌اند و در دیدن بارش

و بی‌توجهی‌شان

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

سهم بدهید! همین توقعات مسئولان است که گاهی خیرین را فراری داده‌است و اگر کسی هم در آبادان ساکن شده‌است، او درباره ی تفاوتی مسئولان منطقه آزاد نسبت به مشکلات محرومان به خیر‌نگار «جوان» می‌گوید:«قرار بود کاخ آبادان به نفع محرومان منطقه فروخته و برای حل مشکلات نیازمندان یا اشتغالزایی جوانان صرف شود، اما با آمدن رئیس جدیدمنطقه آزاد همه چیز به فراموشی سپرده شد، زیرا که این مقام مسئول گفته قرار نیست کاخ خاکی آبادان فروخته شود، بلکه از آن به عنوان بیمارستان یا بخش اداری منطقه آزاد استفاده خواهد شد. این اظهارات در حالی مطرح شده که آبادان چهار بیمارستان دولتی، نیمه‌خصوصی و چندین مدرسه دارد و ما مشکل کمبود بیمارستان نداریم، همچنین اگر قرار باشد این ساختمان به اداره دولتی منطقه آزاد تبدیل شود، باید بگوییم که آبادان به قدر کافی اداره دارد، اما مدیر کار بلد ندارد و این مشکل اساسی خوزستان است که باید برطرف شود.»

خوزستان است که باید برطرف شود.»

خوزستان است

خوزستان است

خوزستان است

خوزستان است

خوزستان است

خوزستان است

خوزستان است

خوزستان است

خوزستان است

جوان

۳

شماره ۶۳۹۴

روزنامه جوان | شماره ۶۳۹۴

۴ گزارش یک

مفسرانگردنی

و بی‌توجهی‌شان

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

بنا کرده‌اند

مسئولیت اجتماعی

حسین سروقامت

۴۹۰

رها شدن زباله‌های پلاستیکی در طبیعت چقدر آزار ثان می‌دهد؟
دین‌بطری‌های پلاستیکی در دریاها چقدر روی اعصاب شماست؟
اصلاً چقدر دغدغه محیط‌زیست دارید؟

اگر شما نیز همچون چنین دغدغه‌ای دارید، پدیده جالب اکوبریک (Ecobrick) ایده ممتازی است!

زباله‌های پلاستیکی غیر قابل‌ذیافت را داخل بطری‌های پلاستیکی خشک ریخته، سپس فشرده و محکم بسته‌بندی کنید. بدین ترتیب شما یک اکوبریک ساخته‌اید.

آنها می‌توانند به عنوان بلوک ساختمانی در پروژه‌های ساختمان‌سازی مورد استفاده قرار گرفته، یا داخل شالوده بناها به کار روند؛ بهترین راه برای خلاص شدن از شر این زباله‌ها در محیط‌زیست!

تازه؛ یک بکر عالی… «گروه اسپه» با هدف جلوگیری از ورود پلاستیک به طبیعت، پوششی خیر خواهانه راه انداخته‌است، اکوبریک‌های شما را تحویل می‌گیرد، با آنها در مناطق محروم مدرسه می‌سازد!

گزارش

علیرضا سزاور

نجات بیماران آسیب نخاعی پس از نیم قرن تجربه

محققان ایرانی موفق به تولید دستگاهی

برای احیای بیماران نخاعی شدند

اکنون بیش از ۵۰سال از ظهور فناوری درمان با پالس الکتریکی می‌گذرد، اما بسیاری از بیماران در جهان از اثرات مفید آن بی‌بهره‌اند.

گروهی از محققان کشور با استفاده از فناوری در درمان با پالس،

بیماران آسیب نخاعی را به گونه‌ای درمان کردند که امید برای درمان بیماران قطع نخاع هم ایجاد شده‌است. این فناوری بیماران را قادر می‌سازد تا راه رفتن در خانه و به دور از مراکز درمانی را تمرین کنند.

آسیب نخاعی هر نوع ضرب فیزیکی شدید و جدی به نخاع است که در صورت وخامت می‌تواند موجب فلج شدن نخاع و زمینگیر شدن بیمار شود. نخاع مجموعه‌ای طولانی از اعصاب و سلول‌هاست که از بخش پایینی مغز تا پایین کمر امتداد دارد. نخاع سیگنال‌هایی را بین مغز و بقیه بدن منتقل می‌کند. مهره‌های ستون فقرات هم استخوان‌هایی هستند که روی مهر قرار گرفته و ستون فقرات را تشکیل می‌دهند.

اهمیت درمان بیماران نخاعی در کشور

نخاع، مسئول ارسال پیام از مغز به تمام نقاط بدن و بالعکس است. در اهمیت این بخش از بدن همین بس که از سال‌های نخاعی، ما را قادر به درک درد و حرکت دادن اندام‌ها می‌کند. در این میان، آسیب نخاعی می‌تواند سبب جلوگیری از انتقال برخی یا همه پیام‌های عصبی به سایر نقاط بدن شود. نتیجه این آسیب از دست دادن تمام حس و قابلیت حرکت است. آسیب نخاعی نزدیک به گردن، به طور معمول، باعث فلج در قسمت وسیع‌تری از بدن، نسبت به آسیب‌های نخاعی در ناحیه کمر می‌شود. اهمیت درمان بیماران نخاعی در کشور موجب شد سال ۱۳۸۴ دانشگاه تهران یک مرکز تحقیقاتی در این خصوص ایجاد کند.

اساس تأسیس مرکز تحقیقات ضایعات مغزی و نخاعی، باانجام پروژه سلول درمانی ترمیم ضایعات مغزی و نخاعی از سال ۱۳۸۰ توسط جمعی از اساتید دانشگاه تهران بود که پس از طی مطالعات حیوانی، مطالعات انسانی آن آغاز شد. با توجه به نتایج بسیار خوب این روش درمانی، در سال ۱۳۸۴ تأسیس مرکز تحقیقات ضایعات مغزی و نخاعی برای این موضوع پیشنهاد شد که مورد موافقت شورای پژوهشی دانشگاه تهران قرار گرفت و این برنامه‌ها در ۱۳۸۵ خاور داد آغاز کرد. هم‌اکنون این مرکز دارای گروه‌های فعال در زمینه‌های مختلف پژوهشی، درمانی و آموزشی است و تاکنون جراحی‌های مهمی هم در خصوص درمان بیماران نخاعی انجام داده‌است.

پیشنمیزی دانشگاه خواجه نصیر

رکوردشکی در زمینه درمان بیماران نخاعی از روز پنج‌شنبه محققان یک شرکت دانش‌بنیان زیر مجموعه دانشگاه خواجه نصیرالدین طوسی انجام دادند. اکنون بیش از ۵۰ سال از ظهور فناوری در درمان با پالس الکتریکی می‌گذرد، اما بسیاری از پژوهشی دانشگاه جهان از اثرات مفید آن بی‌بهره‌اند و در این خصوص موفقیتی نداشته‌اند. محققان مؤسسه دانش‌بنیان راهکارهای زندگی و امید مهمان اکنون موفق شده‌اند درمان بیماران نخاعی را با کمک فناوری در مان با پالس الکتریکی به گونه‌ای انجام دهند که در گام بعدی بیماران قطع نخاعی هم درمان شوند.

ایده محوری فعالیت این دانش‌بنیان، طراحی، ساخت و تولید دستگاه‌های توان بخشی برای بیماران است که قادر به انجام حرکات طبیعی در عضلات خود نیستند مانند افراد قطع نخاعی است.

راهکارهای مؤثر و به‌صرفه برای بیماران

مدیر عامل شرکت راهکارهای زندگی و امید مهمان با بیان اینکه هدف شرکت ما یافتن راهکارهای مؤثر، واقعی و به‌صرفه برای افرادی است که هر روز با ضایعه نخاعی زندگی می‌کنند، به تازمانی معاونت علمی ریاست جمهوری شرکت‌نمایز اصلی این شرکت‌های کوچک برای تعامل با پرستار یارویات‌های غول پیکر برای کمک به انجام برخی اعمال نیست، نیاز اصلی مردم قطع نخاعی، توانایی حرکت در محیط بیابری‌های سیساری امع از ترمیمزورید عمقی، رؤیا، تیمی مستقل از پزشکان و مهندسان با گرایش‌های گوناگون کردم که آمده و تمامی استعدادهای خود را عرضه کرده‌اند تا بتوانیم دواپاره برخاستن را برای افراد با ضایعه نخاعی به حقیقت تبدیل نماییم. محمدرضا روحی افزود: بیماران آسیب نخاعی مبتلا به فلج کامل پاها، تنه در هر دو سمت، علاوه بر از دست دادن به‌روری برای جامعه و استقلال، به دلیل نداشتن تحرک، در معرض بیماری‌های سیساری امع از ترمیمزورید عمقی، آمبولی ریوی، زخم بستر، بوکی استخوان و افسردگی هستند که برخی از این بیماری‌ها، سبب مرگ آنها می‌شوند.

مناسب برای بیماران هر نوع آسیب نخاعی

روحی ادامه داد: طبق بررسی‌های صورت گرفته، آمار این بیماران در جهان در حال افزایش است. در حال حاضر در مان قطعی برای این بیماران وجود ندارد، اما پیشرفت‌های قابل‌ملاحظه‌ای در باز توانی این بیماران صورت گرفته‌است. این محقق افزود: باز توانی این بیماران با دستگاه تحریک الکتریکی عملکردی از بیش از ۵۰ سال پیش آغاز شده و تاکنون ادامه یافته‌است. هدف این طرح، بررسی اثر دستگاه تحریک الکتریکی عملکردی با الکتردهای تحریکی بیشتر در باز توانی بیماران مبتلا به فلج کامل پاها و تنه ناشی از آسیب نخاعی است. این دستگاه مناسب برای باز توانی بیماران هر نوع آسیب نخاعی شامل جانیازن، مصدومان حوادث و سوانح است و به آنها کمک می‌کند تا فرآیندها رفتن را در خانه و مستقل از مراکز درمانی انجام دهند. در گام بعدی می‌توانیم به سراغ بیماران قطع نخاعی هم برویم.

احیای از محققان با دریافت تسهیلات

گفتنی است این دستگاه که هم‌اکنون تولید شده مجوزها و استانداردهای لازم را دریافت کرده، یک ملرار اصلی است که پالس الکتریکی تولید می‌کند همچنین از یک‌سری سیم‌های انتقال هستند به عضلات و پدهای سطحی تشکیل شده که آن را به روی عضلات می‌پیچانند و به این ترتیب، پالس اعمال می‌شود. دستگاه تحریک‌کننده عصبی برای بیماران آسیب نخاعی، با دریافت تسهیلات مصوب معاونت ناواری و تجاری‌سازی فناوری معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، مورد حمایت قرار گرفته‌است.