

همایش رضایتمندی مشتری حمایت از حقوق مصرف‌کننده یا ریشخند به مردم؟

درحالی‌که مردم در یک سال گذشته به شدت در گیر گرانی و مشکلات معیشتی هستند، برگزاری همایش «رضایتمندی مشتری» آن‌هم در سالن همایش‌های صدا و سیما، در جهت حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان ریشخندی است که مصرف‌کنندگان گرفتار در مشکلات را نشان‌ه گرفته‌است؟

مردم ایران چند سال گذشته را در حالی پشت سر گذاشتند که بی‌سابقه‌ترین گرانی‌های چند سال اخیر را تجربه کردند و اتفاقاتی که در نوسان قیمت ارز در اوایل سال ۹۷ رخ داد، برای برخی از تولیدکنندگان دستمایه‌ای شد تا به بهانه‌های مختلف، مصرف‌کنندگان را تحت فشار قرار دهند و در این میان بسیاری از اقلام دیگر هم که یا پاره‌های دولتی می‌گرفتند یا تولید و فعالیتشان چندان مرتبط با ارز و گرانی دلار نبود، گران شد و بار این گرانی بر دوش مصرف‌کنندگان و مردم ایران سنگینی کرد. گرانی و فشاری که طیف وسیعی از کالاها از گوشت و مرغ گرفته تا خودرو و مسکن را درگیر خود کرد.

این گرانی و تضییع بیش از پیش حقوق مردم طی سال گذشته در حالی بود که علاوه بر سازمان دولتی حمایت‌از حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان، انجمنی مردم نهاد «حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان» هم که قرار بود برای چنین روزهایی به کار آید، کاری برای احقاق حقوق مردم نکرد و نتوانست از فشار روی مصرف‌کنندگان بکاهد و حقوق آنها را استیفای کند. این در حالی بود که بر اساس قانون، اساسنامه و همچنین آیین‌نامه‌های اجرایی، این انجمن مردم‌نهاد که بسیاری از اعضای آن از دست‌اندرکاران سازمان‌های صنعت و معدن و تجارت سراسر کشور نیز هستند، باید با «ایجاد بستر مناسب جهت اجرای سیاست‌ها، برنامه‌ها و مقررات مربوط به حقوق مصرف‌کنندگان، اشاعه فرهنگ رعایت حقوق مصرف‌کنندگان» و «شاید مهم‌تر از همه «شناسایی و جلوگیری از ایجاد هرگونه تبانی، انحصار و تحمیل شرایط از سوی عرضه‌کنندگان کالا و خدمات که سبب کاهش عرضه، پایین آمدن کیفیت یا افزایش قیمت»، در و شاید بهتر باشد هیئت مدیره این انجمن به این سؤال پاسخ دهند که در سال گذشته، کدام حمایت را از مردم کردند؟ یا مقابل کدام انحصار، تبانی و تحمیل شرایط از سوی عرضه‌کنندگان کالا ایستاندند؟

با این همه به نظر می‌رسد انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و با وجود ناکارآمدی‌اش در حمایت از حقوق مصرف‌کننده و در شرایطی که به جرئت می‌توان گفت که در سال ۹۷، حقوق مصرف‌کنندگان به مراتب بیش از سال ۹۶، تضییع و نادیده گرفته شده‌است، با چشم بستن روی این ناکارآمدی‌اش، قصد دارد تا با برگزاری همایشی تحت عنوان «همایش سراسری رضایتمندی مشتری» در مرکز همایش‌های صدا و سیما، تندیس‌هایی را به شرکت‌هایی که این انجمن مدعی برتری آنها در حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و رضایتمندی مشتری است، تقدیم کند.

همایشی پرهزینه که برگزاری آن در شرایط کنونی و در حالی که ضعیف

مفرط این انجمن در انجام تکالیف اصلی‌اش بر هیچ کس پوشیده نیست،

بسیار سؤال‌برانگیز خواهد بود و برگزار کنندگان آن باید پیش از برگزاری

این همایش به این سؤالات پاسخ دهند:

- در این شرایط اقتصادی که مردم زربهار گرانی و مشکلات معیشتی گرفتارند، چه توجیهی برای برگزاری این همایش وجود دارد؟
- انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان براساس کدام سامانه نظرسنجی اعلام‌بهره می‌شود؟ شرکت‌های برتری می‌کند؟ یاانتخاب شرکت‌های برتر براساس خوداظهاری شرکت‌کنندگان در این همایش انجام می‌شود یا مسیر دیگری برای انتخاب شرکت‌های برتر واهدای تندیس طراحی شده‌است؟
- برگزاری این همایش با این شرایط و تردید جدی دربراه انتخاب شرکت‌های برتر بدون اثنا به نظرسنجی مردمی جامع با استانداردهای موجود در نظرسنجی‌ها و صائبه اخذ مالیاتی از شرکت‌کنندگان در این همایش، شائبه تندیس فروشی را بیشتر کرده‌است و این رو به نظر می‌رسد برای پاسخ به این شائبه، انجمن مذکور به صراحت عنوان کند که آیا مبلغی از شرکت‌کنندگان در این همایش اخذ می‌شود؟
- برای پنهان‌سازی برگزاری همایشی در این سطح قطعاً هزینه‌های کلانی است و این هزینه‌ها از کجا تأمین شده و آیا وزارت صنعت، سازمان دولتی حمایت از حقوق مصرف‌کننده و تولیدکننده و مراجع قانونی دیگر، نظارتی بر هزینه کرد این وجود خواهد دارد؟
- آیا برگزاری این همایش در شرایط فعلی بیش از آنکه معنای حمایت از حقوق مصرف‌کننده را به اذهان مردم متبادر کند، بیشتر شبیه به پوزخند به مشکلات مردم نیست؟

لذا با توجه به این موارد و سؤالات مشابه دیگر، این انتظار وجود دارد که سازمان حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان که پیش از این در اقدامی در خور تحسین، برگزاری همایش خود در ۹ اسفند (سالروز حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان) را لغو کرده بود، نسبت به برگزاری این همایش نیز موضع قابل قبول برای افکار عمومی اتخاذ کند و اجازه ندهد تا «حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان لو شود و دستمایه اهدافی خاص قرار گیرد.

خبر



محرومیت صادرکنندگان متخلف ارزی از معافیت مالیاتی

مدیر کل دفتر رسیدگی و استرداد سازمان امور مالیاتی تأکید کرد نرخ مسفر مالیاتی برای مالیات عملکرد سال‌های ۹۷ و ۹۸ در صورت بازنگر دادنند ارز صادراتی به چرخه اقتصادی کشور اعمال نخواهد شد.
به گزارش تسنیم، مدیر کل دفتر رسیدگی و استرداد سازمان امور مالیاتی در بخشنامه‌ای به ادارات کل امور مالیاتی، تأکید کرد: هر گونه نرخ صفر مالیاتی و معافیت مالیاتی برای درآمدهای حاصل از صادرات کالا و خدمات از جمله کالاهای غیر نفتی، محصولات بخش کشاورزی، مواد خام و همچنین استرداد مالیات و عوارض موضوع ماده ۱۳ قانون مالیات بر ارزش افزوده در مواردی که ارز حاصل از اختصاص ارز دولتی به مقررات بانک مرکزی به چرخه اقتصاد کشور بازگردانده نشود، برای عملکرد سال‌های ۹۷ و۹۸ قابل اعمال نخواهد بود.

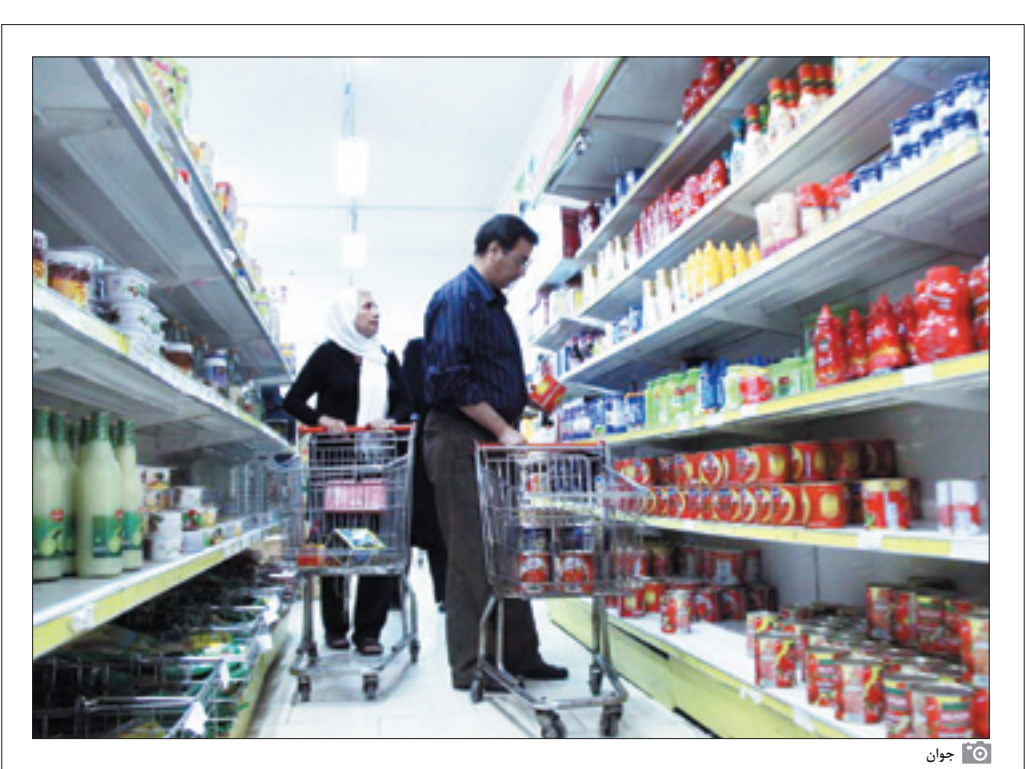
گفتنی است، بر اساس آمارها از بیش از ۴۳ میلیارد دلار ارز حاصل از صادرات حدود دو سوم آن به سهامانه نیما بازگردانده نشده است. همچنین در این بخشنامه تأکید شده است، اعطای هر گونه مشوق و جواز صادراتی برای صادرکنندگان منوط به حصول اطمینان از برگشت ارز حاصل از صادرات به چرخه اقتصاد کشور براساس قوانین و مقررات (دستورالعمل بانک مرکزی) است.

در انتهای این بخشنامه آمده است، تا زمان ارسال بخشنامه و ابلاغ مقررات و دستورالعمل بانک مرکزی و رعایت کلیه مقررات از سوی مودیان، از هر گونه استرداد مالیات ارزش افزوده صرفاً به صادرکنندگان کالا در سال‌های ۹۷ و۹۸ خودداری شود.

ادامه رانتخواری

بابلاتکلیفی ارز ۴۲۰۰ تومانی کالاهای اساسی

با وجود اعلام فساد در توزیع یارانه‌های کالاهای اساسی هنوز تکلیف ۱۴ میلیارد دلار ارز ۴۲۰۰ تومانی برای سال ۹۸ روشن نیست



جوان

محصولات غذایی افزایش خواهد داشت.

کاوه زرگران در واکنش به بحث‌های مطرح شده از سوی نوبخت، رئیس سازمان برنامه و بودجه مبنی بر احتمال حذف ارز ۴۲۰۰ تومانی از ۲۵ قلم کالا اظهار داشت: در این مورد هیچ جلسهای توزیع یارانه برای کالاهای اساسی شده و

داد و یارانه‌ها به هدف نرسید، اما با وجود این اعتراف تلخ همچنان راهکار جایگزین قطعی برای آن دیده نشده‌است که همین بلا تکلیفی ادامه راه رانتخواری را برای عددهای

زرگران با بیان اینکه مردم ایران سهم زیادی از درآمد خود را بابت تهیه غذا پرداخت می‌کنند، اظهار رسیدند که دولت راساً و بدون مشورت و مذاکره با بخش خصوصی در این مورد تصمیم‌گیری کرده است.

وی ادامه داد: در صورت حذف ارز ترجیحی در این بخش باید راهکار جبرانی از طریق پرداخت یارانه ارائه کوین با روش‌های دیگر اتخاذ شود.

رئیس سازمان برنامه و بودجه روز گذشته در این مورد گفت: احتمال دارد وی ۲۵ قلم کالا در صورت تدریجی یا قطعی شاهد حذف ارز ترجیحی باشیم، ولی هنوز مشخص نیست. کتله‌ای که وجود دارد این است که قطعاً منافع ناشی از اختصاص ارز ۴ هزار و ۲۰۰ تومانی برای گوشت و ۲۵ قلم کالا با ششوه کنونی به مردم نمی‌رسد. در حال حاضر برای گوشت این اصلاح رویکرد را اعمال کردیم.

■ **سامانه سهمیه‌بندی کالاهای اساسی آماده شد**

این در حالیست که چهار روز پیش بانک مرکزی

فروشگاه‌های عرضه‌کننده کالاهای اساسی و در فاز نخست گوشت اجرایی نشده است. بر اساس شنیده‌ها از منابع آگاه، مسئولان وزارت صمت تاریخ معینی برای عملیاتی شدن طرح ندارند و این احتمال وجود دارد که اجرای آن به ماه‌های آتی موکول شود.

۲۴ راهکار مجلس برای ارزهای ۴۲۰۰ تومانی

سخنان محمدحسینی، عضو کمیسیون برنامه و بودجه مجلس شورای اسلامی در گفت‌وگو با تسنیم نیز نشان از عدم قطعیت و پلاتکلیفی دولت در نحوه تخصیص منابع به کالاهای اساسی دارد. وی گفت: طبق قانون به ۲۵ قلم کالای اساسی در سال ۹۸ نیز ارز ۴۲۰۰ تومانی تعلق می‌گیرد، این در حالیست که مجلس سه راهکار مختلف را برای اطمینان از رسیدن بهینه‌تر این ارز به مصرف‌کننده نهایی در نظر گرفته است.

الکترونیکی شدن مرکز و در آخرین روزهای بررسی لایحه بودجه سه شیوه برای دولت لحاظ کرد تا کالای وارد شده به‌نحو مطلوبی در اختیار تولیدکننده و مصرف‌کننده نهایی قرار گیرد.

وی افزود: یکی از روش‌ها این است که مواد اولیه وارداتی با ارز دولتی قیمت‌گذاری شوند، اما با کوین الکترونیک در اختیار مردم قرار گیرد.

حسینی ادامه داد: روش دوم این بود که دولت قیمت کالا را افزایش دهد، اما یارانه ریالی را

به‌عنوان مابه‌التفاوت در اختیار مردم قرار دهد.

این نماینده مجلس گفت: راهکار سوم نیز این بود که برای حمایت از تولید یارانه ریالی تنها در اختیار تولیدکنندگان قرار گیرد. به هر حال دولت می‌تواند یکی از سه راهکار را انتخاب کند.

آنچه اتفاق نظر میان کارشناسان اقتصادی است تخصیص منابع به کالاهای اساسی و اصلاح نحوه توزیع است آنچنان که دیگر پرداخت دلار یارانه‌ای به دلالت باید متوقف شود. حتی برخی کارشناسان اقتصادا مانند دکتر شقایق براین باورند که قوه‌قضائیه باید به این موضوع ورود کند تا هم سرنوشت کسانی که دلار ۴۲۰۰ تومانی گرفته‌اند، مشخص شود و هم با کسانی که این تصمیم را اتخاذ کرده‌اند، برخورد شود؛ متأسفانه هنوز کسی در دولت پاسخگوی این تصمیم رانت‌زا نبوده است.

شقایق شهری گفت: پرداخت کالا برک برای کالاهای خاص و حیاتی و واریز یارانه نقدی ناشی از مابه‌التفاوت نرخ ارز برای سایر کالاها، بسیار بهتر از پرداخت پول به دلالت است؛ حتی در آمریکا که نصیحت‌آمیز است و سرمایه‌داری

است به ۴۹ میلیون نفر کوین غذا داده است بنابراین نمی‌توان گفت که این موضوع بازگشت به عقب است.

با این اوصاف باید منتظر ماند و دید که آیا دولت همچنان به واردکنندگان رانت‌جو اجازه خواهد داد تا از مواهب ارز ارزان و عرضه کالاها در قیمت‌های گران بهره ببرند یا طرح جدید را هرچه سریع‌تر تسویغ و اجرا کنند؟

عده‌ای خاص تسویغ‌ری خواهد کرد!

نام شرکت	قیمت یابانی	تغییر قیمت
گسترش سرمایه‌گذاری ایران‌خودرو	۱۳۲۴	۵۲۴
داروسازی زهرآهوی	۳۱۳۳	۱۳۹۱
شهاد ایران	۸۵۰۸	۲۳۶۶
سرمایه‌آفرین	۳۴۶۶	۶۹۱
سیمان‌فروب	۴۱۱۹	۳۶۷
فترسازیزر	۵۲۰	۶۶
داروسازی جابر این‌حیان	۳۶۱۵	۲۳۳
لابراتوار داروسازی دکتر عبیدی	۳۳۷۶۲	۱۸۷۶
معدنی‌وصنعتی چادرملو	۳۰۷۹	۱۲۸
سیمان‌فارسستر	۷۶۰۲	۳۶۲
سیمان‌فارس	۱۰۹۴۱	۵۲۱
سپینتا	۳۷۵۳۱	۱۷۸۷
داروسازی اوربِحان	۹۶۸۴	۴۶۱
فرآورده‌های غذایی و قندپیرانشهر	۲۵۰۶۱	۱۱۹۳
دارویی لقمان	۲۹۲۱	۱۳۹
قدینشاپور	۶۷۲۵	۳۲۰
سیمان‌هرمزگان	۹۲۸۹	۲۲۲
تولیدمواداولیه داروخش	۶۶۳۱	۳۰۶
پارس‌سرام	۲۲۳۷۸	۱۰۶۰
سیمان‌فیلدین‌ریز	۱۷۳۷۶	۸۲۲
سجاندادو	۵۳۳۹	۲۵۲
شیرپاستوریزر،پگاهاصفهان	۱۶۱۰۴	۷۶۶
سنگ‌کویت‌گرچی	۷۵۶۹	۳۶۰
لنت‌ترمزایران	۱۰۷۶۲	۳۸۸
داروسازی‌اسو	۳۵۵۵	۱۶۹
کرود دارویی سبحان	۷۳۰۰	۳۴۷
سرمایه‌گذاری دارویی تانمین	۱۶۰۵۵	۷۶۳
کارآین ایران	۵۳۶۸	۲۵۵
لارذرو	۵۳۶۸	۲۵۵
کاشی‌سعدی	۶۳۳۷	۳۰۱
کمپیدارو	۵۰۱۲	۳۲۸
پارس‌خیزر	۲۰۹۹۱	۹۹۳
مارگارین	۵۰۹۹	۲۲۲
شیمی‌داروئی داروپخش	۶۶۳۷	۲۲۰
صنایع کافلسازی کاوه	۳۳۷۸	۱۶۵
تولیدی مهرام	۳۴۳۰	۱۲۲۷
کرود داروین برکت	۱۷۳۳	۸۲
سفنارسیال	۳۳۰۳	۱۵۳
کرود مینا(سهامی عام)	۴۹۲۲	۲۳۲
سیمان‌اصفهان	۹۰۲۰	۲۲۸
ایران‌دارو	۲۵۱۴	۱۱۹
محرورسان ایران‌خودرو	۱۹۶۹	۹۳
صنایع‌کاشی‌وسرامیک‌سینا	۴۲۵۳	۲۱۰
سیمان‌آرتاردبیل	۱۳۳۸۲	۶۳۱
سیمان‌مازندران	۲۸۰۰	۱۳۲
داروسازی کوثر	۲۹۹۱	۱۴۱
قدرت‌ستان	۶۹۲۲	۳۳۶
سرمایه‌گذارصنعت‌نفت	۴۳۴۴	۲۰۲
معدنی‌وصنعتی چادرملو	۲۸۷۱	۲۲۷
بورس اوراق بهادارتهران	۶۶۹۹	۳۱۶
صنایع‌شیمیایی‌سینا	۵۱۳۲	۳۳۷
تولیدی چندسازان	۸۶۹۹	۷۱
پارس‌دارو	۱۵۳۸	۶۸
بانک‌پارسیان	۱۸۹۷	۳۸۲
گروه‌صنعتی‌سپهان	۲۲۸۱	۱۰۵
سیمان‌دآراب	۳۶۰۹	۱۶۶
صنعتی‌اما	۴۱۱۵	۱۸۹
تولیدمحرورخودرو	۷۲۱۱	۳۳۱
پخش‌ایران	۵۰۹۸	۳۳۴
سرمایه‌گذاری‌صنعتی‌ارکان	۱۳۶۱۱	۵۷۶
دارویی‌راک	۵۶۵۷	۲۳۷
کشت‌رودو دامپروزی‌مگسال	۹۱۳۵	۲۱۷
لاپس‌پارس‌شهاب	۱۷۵۵	۵۷
گروه‌مبین	۷۷۵۱	۳۲۹
ایران‌تابیر	۵۱۱۶	۳۲۲
شکر‌خام‌رود	۱۲۹۶۴	۵۸۷
داروسازی‌سینا	۱۷۰۲	۱۷۰
سرمایه‌گذاری‌ترسعه‌صنایع‌سیمان	۲۲۹۸۸	۱۰۷۵
درخشانتهران	۳۵۹۷	۲۰۷
صنایع‌لاستیکی‌سهلند	۲۰۰۰	۹۰
بیسمه‌ما	۶۵۲۷	۲۹۳
گسترش‌صنایع‌وخدمات‌کشاورزی	۲۴۶۸	۱۹۱
سرمایه‌گذاری‌پارس‌ترشه	۱۳۴۲	۶۰
پارس‌الیزر	۴۳۳۱	۱۶۸
گروه‌صنعتی‌پارز	۸۷۹	۹۰
سرمایه‌گذاری‌رودانله‌بلینگ	۸۵۷۶	۳۸۱
تأمین‌سرمایه‌رخه‌گری	۳۳۹۸	۱۵۳
پارس‌مینو	۱۸۳۶	۸۰
چترسنگر	۳۲۲۰	۱۸۸
سیمان‌امان	۵۳۱۹	۳۳۰
سرمایه‌گذارشفادارو	۳۲۸۷	۱۸۵
گسترش‌فشارکارسازان	۳۰۲۱	۱۳۰
سامان‌گستراصفهان	۱۰۲۵۳	۲۴۶
کالسپین	۳۱۰۸	۹۰
قدین‌فانسان	۲۰۲۰۰	۱۰۲
قدردوشت	۹۸۱۲	۲۱۶
تولیدموادسوزاوفر	۹۸۲۳	۸۱
بانک‌کارآفرین	۱۲۰۰	۲۲۲
سیمان‌تهران	۵۶۳۳	۳۳۸
ایران‌اسپانتاپورویار	۳۵۸۵	۱۵۳
بورس‌کاپی‌ایران	۹۷۰۷	۲۶۷
پگاه‌آذربایجان‌غربی	۳۷۱۹	۱۵۲
سرمایه‌گذارترسعه‌مملی	۱۸۱۳	۷۴
پخش‌شیمی‌ایران	۷۵۲۰	۳۰۵
لینزینگ‌ایران	۱۴۱۷	۵۷
الکتربک‌خودروشرف	۲۰۸۷	۷۳
سایا‌بیشنه	۳۰۱۶	۱۰۳
نیرس‌خحرکه	۳۵۰۷	۸۲
معادن‌مکنزایران	۸۹۷۰	۲۹۲
داروسازی‌ایران‌حیان	۱۰۸۰۷	۳۵۱
داروسازی‌کسیر	۹۲۸۵	۲۹۹
سیمان‌فارس‌و‌خوزستان	۲۸۷۶	۹۱
توسعه‌معدنی‌وصنعتی‌سپانور	۵۹۶۱	۱۸۷
سیمان‌گنکمان	۳۳۹۱	۱۳۵
پتروشیمی‌شیراز	۳۷۶۶	۲۲۱
ذغال‌سنگ‌تگین‌طیس	۹۰۱۳	۲۷۲
لوله‌و‌ماتین‌سازی‌ایران	۴۹۲۳	۱۲۷
داروخش‌له‌بلینگ	۱۵۴۹۵	۳۳۵
باما	۱۳۳۶۶	۳۷۵
لبیات‌پاک	۲۱۸۰	۵۸
شیرپاستوریزر،پگاه‌خراسان	۸۷۴۸	۳۲۰
چام‌دارو	۷۸۶۵	۲۰۳
سیمان‌شمال	۲۰۹۶	۵۲
پسپارس‌ایران	۳۲۰۶	۱۰۲
سرمایه‌گذاری‌سایپا	۹۱۰	۲۲
صنایع‌سیمان‌دشمنستان	۳۷۲۹	۶۴
کاشی‌پارس	۴۹۸۶	۱۱۶
بیسمه‌اسیا	۱۹۹۲	۶۶
پتروشیمی‌آبادان	۱۲۶۶	۳۸
رخته‌گری‌تراکتورسازی‌ایران	۳۸۰۰	۱۰۴
کابل‌الیزر	۳۳۲۱	۶۸
ایران‌ایراقم	۵۷۰۷	۱۰۶
آلومینیوم‌ایران	۵۵۱۱	۱۰۹
توسعه‌معدنی‌و‌سازمان‌ایران	۶۸۷۷	۱۳۵
صنایع‌پتروشیمی‌گرم‌شاه	۳۳۹۴	۲۵
حمل‌ونقل‌تو‌کا	۱۸۹۲	۳۱
سرمایه‌گذاری‌غذیر(له‌بلینگ	۱۵۳۲	۷۵
سرمایه‌گذاری‌بهنم	۳۳۹۸	۳۹
سی‌نفت‌و‌گازو‌پتروشیمی‌تأمین	۴۰۰۴	۶۲
سرمایه‌گذاری‌صنعت‌بیسمه	۱۹۶۴	۳۸
ایر‌کاپ‌صنعت	۵۶۸۰	۸۰
سیمان‌فروب	۹۶۷۰	۱۲۷
ایران‌مرتوس	۸۰۳۰	۱۰۸
مدیریت‌صنعت‌شویبندت،ص‌بهشهر	۲۱۹۸	۵۶
موتورسازان‌تراکتورسازایران	۵۳۲۱	۷۵
پارس‌سویچ	۷۰۹۲	۹۲
کاشی‌پارس		

