



روزنامه سیاسی، اجتماعی و فرهنگی صبح ایران
چهارشنبه ۱۷ بهمن ۱۳۹۷ - ۳۰ جمادی الاول ۱۴۴۰
سال بیستم - شماره ۵۵۸۶ - ۱۶ صفحه
قیمت: ۵۰۰ تومان

بهر همدنی از ۴ هزار مگوات برق خورشیدی در دهه چهارم انقلاب

ساخت و ارائه پنل‌های خورشیدی طی ۴۰ سال اخیر
توانسته برای مردم مناطق محروم کشور اشتغال و
درآمد پایدار به ارمغان آورد

صفحه ۱۱

ویژه‌های جوان

- چهارشنبه‌های تحریم با همراهی پمپنو و علی نژاد!
- کلاهیهای فرزندان آیت‌الله طالقانی از شهرداری تهران
- چاپلوسی یا احترام؟

صفحه ۲

یادداشت‌های امروز

- ۴۰ سال عقابانقلابی و تهدید زدایی
سیدعبدالله منتولیان
- ۱۵ چماق و هویج اروپایی برای برجام موشکی
سید رحیم نعمتی
- ۴ تسری نظارت‌های شب مجامع بانک مرکزی
وحید حاجی‌پور

تحمل ناپذیری قدرت نرم ایران در فیس بوک

گزارش مرکز تحقیقات جرم‌یابی دیجیتال نشان می‌دهد بستن صدها صفحه در فیس‌بوک که احتمالاً مرتبط با ایران تشخیص داده شده است به علت محتوای خشونت‌آمیز یا خرابکارانه آنها، بلکه صرفاً به دلیل قدرت نرم جذب حداکثری مخاطب و روشنگری علیه امریکا، اسرائیل، عربستان و منافقین بوده است | صفحه ۲



سید نوکیلی از ایران | صفحه ۲

ژنرال دولت: اروپا برای خرید نفت جواب تلفن ما را هم نمی‌دهد!

بعد از تحریم فقط کشور ترکیه است که از جمع کشورهای اروپایی از ما نفت می‌خرد و اروپایی‌ها به هیچ عنوان نفت از ایران برداشت نمی‌کنند با اینکه دو کشور اروپایی عملاً مجوز خرید نفت از ایران را دارند و ما بارها با آنها تماس گرفته‌ایم اما جواب تماس ما را نمی‌دهند. وزیر نفت در حالی از بی‌محلای اروپایی‌ها گفته‌است که طی چند سال گذشته بارها آنها را ستوده و وجود آنها را برای توسعه صنعت نفت ایران مایه برکت می‌دانسته‌است.

شمخانی: تجاوز صهیونیست‌ها به سوریه را پاسخ قاطع می‌دهیم

شمخانی در دیدار با وزیر خارجه سوریه: در صورت تداوم تجاوز رژیم صهیونیستی به سوریه، تدابیر پیش‌بینی شده برای بازدارندگی و پاسخ قاطع و متناسب به گونه‌ای که درس عبرتی برای حکام دروغگو و جنایتکار اسرائیل باشد، فعال خواهد شد

تهران: ربط دادن INSTEX به FATF غیر قابل قبول است

وزیر اقتصاد: بدون شروط INSTEX اروپا هم می‌توان کار کرد
صفحات ۱۵ و ۴

شکاف اروپایی-عربی بر سر احیای روابط با اسد

حداقل هشت کشور لبنان، الجزایر، عراق، تونس، مصر، سوئدان، امارات و بحرین خواهان بازگشت سوریه به اتحادیه عرب هستند اما دولت‌های اروپایی از تلاش این کشورها برای احیای روابط خود با سوریه خشمگین هستند

آغاز فروش اینترنتی گوشت تنظیم بازاری از پنجشنبه

عضو اتحادیه دامداران ایران: چرا آدرس غلط به مردم می‌دهند!؟

همه آمده‌اند بخشی از صحنه «کوچه‌های بنی هاشم» باشند

گزارش «جوان» از نمایش‌واره‌ای آیینی درباره بانوی دو عالم

موفقیت‌ها و سرآمدی بانک انصار

در گفتگو با معاون برنامه‌ریزی و هدایت راهبردی بانک انصار

بانک انصار در بین ۵۰۰ شرکت برتر ایران، عنوان سیزدهمین شرکت برتر

و بهره‌ورترین بانک کشور را بدست آورد.

همایش اختتامیه انتخاب شرکت‌های برتر ایران صبح روز دوشنبه ۸ بهمن ماه با حضور مقامات دولتی، صاحب‌نظران و مدیران برتر کشور در مرکز همایش‌های بین‌المللی صداوسیما برگزار شد و در آن، بانک انصار براساس ارزیابی‌های کارشناسان ذی‌ربط توانست در بین ۵۰۰ شرکت برتر ایران، عنوان سیزدهمین شرکت برتر و بهره‌ورترین بانک کشور را بدست آورد.



باتوجه به موفقیت‌های پیاپی بانک انصار در عرصه فعالیت‌های بانکی و کسب عناوین مختلف از جشنواره‌های معتبر و به منظور روشن شدن ابعاد این موفقیت‌ها و سرآمدی، گفتگویی با آقای صدراالله چمک معاون برنامه‌ریزی و هدایت راهبردی انجام شده که خواندن آن را به شما توصیه می‌کنیم.

۱. براساس چه راهبرد و سیاست‌هایی بانک انصار موفق به کسب رتبه نخست بانک‌ها و مؤسسات اعتباری کشور شده است؟

در آیین رتبه بندی بیست و یکمین دوره انتخاب شرکت‌های برتر ایران IMI 100 در سال ۱۳۹۷ که همه ساله توسط سازمان مدیریت صنعتی برگزار می‌شود، بانک انصار براساس شاخص‌های کمی و برپایه استانداردهای بین‌المللی حایزرتبه نخست بهره‌وری کل عوامل در بین بانک‌ها و مؤسسات اعتباری کشور شده است. این دستاورد ماحصل اجرای دو دوره برنامه تحولی در بانک بوده که از سال ۱۳۹۲ آغاز و تاکنون اجرا شده است که در نوع خود یک دستاورد بسیار امیدوارکننده است. این موفقیت و ده‌ها دستاورد دیگر محصول مدیریت یکپارچه و پیاده سازی راهبردهای بانک انصار در توسعه و بهینه سازی کسب و کار بانک است؛ به طوری که با اجرای برنامه‌های تحول سازمانی در بانک، تغییرات بسیار گسترده‌ای در زیرساخت‌ها، فرآیندها و مدل‌های کسب و کاری ایجاد شده است.

در سال ۱۳۹۷ این بانک توانسته است رتبه ۱۳ رادربین ۱۰۰ شرکت برتر کسب نماید. همچنین، با توجه به برنامه‌های در دست اجرا و مطابق با راهبردهای مصوب، کسب رتبه ۱۰ در بین ۱۰۰ شرکت برتر در سال ۱۳۹۸ هدف گذاری شده و در دستور کار این بانک قرار گرفته است.

۲. اجرای طرح تحول بانک چه نقشی در کسب این موفقیت‌ها داشته است؟

بانک انصار برای کسب این افتخار طی یک برنامه بلندمدت ۵ ساله بیش از ۳۷۰ پروژه بهبود و اقدام اصلاحی بر روی فرآیندهای کسب و کار خود پیاده نموده که در نهایت منجر به اجرای پروژه BPR بر روی فرآیندهای کلیدی بانک شده است. همچنین بیش از ۱۸۰۰ پروژه بهبود بهره‌وری طی مدت ۵ سال در سطح صف و ستاد به مرحله اجرا گذاشته شده است که مجموع این اقدامات در نهایت موجب بهبود کیفیت سید درآمدی، کنترل و مدیریت

هزینه‌های عملیاتی و غیر عملیاتی، حفظ قدرت سودآوری و بهبود بازده دارایی‌ها، بازده درآمد و بازده حقوق صاحبان سرمایه شده است.

۳. عوامل تأثیرگذار در طرح تحول بانک را توضیح دهید.

در طرح‌ریزی طرح تحول در بانک، شاخص‌های CAMELS به عنوان مبنای اهداف عملیاتی در نظر گرفته شده‌اند؛ همچنین استراتژی‌های توسعه کسب و کار بر پایه دو عامل توسعه کمی از طریق استقرار مدل‌های کسب و کاری جدید و توسعه کیفی از طریق بهینه سازی مدل‌های کسب و کاری موجود پیاده سازی شده است.

یکی دیگر از عوامل تأثیرگذار در طرح تحول بانک، استقرار سیستم یکپارچه مدیریت پروژه (EPM) بوده که کلیه فعالیت‌های برنامه‌ای و پروژه‌های در دست اجرا در واحدهای صف و ستاد در قالب فرآیند استاندارد شده کنترل نموده و همچنین عملکرد کلیه واحدهای سازمانی بانک براساس نظام کارت امتیازی متوازن (BSC) مورد پایش مستمر قرار می‌گیرد.



۴. در خصوص بهره‌وری چه اقداماتی انجام داده‌اید که شایسته احراز رتبه اول در شبکه بانکی کشور باشید؟

امروزه یکی از چالش‌های اساسی شبکه بانکی کشور مسئله بهره‌وری کل عوامل است. از طرف دیگر با ابلاغ سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی از سوی مقام معظم رهبری، این بانک میباید به تشکیل شورای عالی راهبردی اقتصاد مقاومتی نموده که در ذیل این شورا کمیته‌های متعددی تشکیل شده‌اند. کمیته بهره‌وری به عنوان یکی از کمیته‌های فعال در بانک نقش بسزایی را در جهت فرهنگ سازی و مدیریت پروژه‌های بهره‌وری و کیفیت در بانک داشته و به صورت مستمر پروژه‌های بهبود بهره‌وری و کیفیت را تحت کنترل خود



قرار داده و کلیه شاخص‌های اندازه‌گیری و پایش بهره‌وری را مورد بازنگری قرار داده است. یکی از اقدامات مؤثر در فرآیند بهبود کیفیت بهره‌وری در بانک، استاندارد سازی فرآیندهای کلیدی بانک در قالب سیستم مدیریت کیفیت (ISO) بوده که به عنوان نمونه استانداردهای ISO31000; ISO27001; ISO10015; ISO9001; ISO10002 و استانداردهای ISO34000; ISO10013; ISO10001... در دستور کار قرار دارد.

یکی از اقدامات اساسی این بانک استقرار نظام مدیریت ریسک و نظام مدیریت خطا بر روی فرآیندهای کلیدی بانک بوده و همچنین طرح کیفیت بر روی سبد سرویس محصول تدوین و به مرحله اجرا گذاشته شده است.

۵. مجموعه اقدامات بانک در فاز دوم طرح تحول ۲ برای بهبود سیستم بهره‌وری و کیفیت چه بوده است؟

همراستاسازی پروژه‌های بهبود بهره‌وری و کیفیت با سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی، برگزاری دوره‌های توانمندسازی و آموزش برای کارکنان صف و ستاد، آمایش سرزمینی شعب و کانال‌های بانکداری الکترونیک، برگزاری جشنواره‌های بهره‌وری، کیفیت، خلاقیت و نوآوری به صورت سالانه، اجرای پروژه‌های مطالعاتی و طرح‌های پژوهشی و همچنین استفاده از مشاوران خبره و تجربه‌های موفق در امر توسعه سیستم بهره‌وری و کیفیت از جمله اقداماتی بوده که در مرحله دوم طرح تحول بانک به آن توجه شده است.

طرح تحول بانک انصار در بازه سه ساله ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۰ در راستای سیاست‌های

کلی اقتصاد مقاومتی:

- توسعه کسب و کارهای نوین
- استفاده از فناوری‌های نوین در حوزه بانکداری دیجیتال

۶. برنامه‌های آینده بانک انصار را برای توسعه عملیات بانکی توضیح دهید.

مرحله سوم طرح تحول بانک در بازه سه ساله ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۰ در راستای سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی معطوف به دو محور ذیل می‌باشد:

- توسعه کسب‌وکارهای نوین از طریق مشارکت با فین‌تک‌ها و شرکت‌های ارائه‌دهنده سرویس‌های بانکی
- بهینه‌سازی کسب و کارهای موجود براساس ضوابط، مقررات و استانداردهای بانکی و بانک مرکزی و همچنین استفاده از فناوری‌های نوین در حوزه بانکداری دیجیتال، استفاده از هوش مصنوعی در مدیریت و کنترل عملیات بانکی و اصلاح ساختار سازمانی بانک بر پایه مدل‌های نوین کسب‌وکاری به عنوان موضوعات راهبردی در فاز ۳ طرح تحول بانک در قالب ۱۶۵۰ پروژه در نظر گرفته شده است.

اداره کل روابط عمومی و تبلیغات